



# À l'écoute les uns des autres

par Caroline Mongrain, comité de rédaction et Christophe Bedos, Faculté de médecine dentaire, Université McGill

— Le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, via la *mesure au soutien à l'innovation sociale*, contribue à soutenir des projets de valorisation et de transfert de résultats issus de la recherche à des fins d'innovation sociale. Nous souhaitons vous présenter aujourd'hui un projet de transfert de connaissances qui vise à améliorer les compétences et les habiletés des dentistes et des hygiénistes dentaires pour entrer en relation avec des personnes en situation de pauvreté et les soigner. Porté par la Faculté de médecine dentaire de l'Université McGill, le projet du docteur Bedos a pour cible de changer les perceptions des professionnels du système de soins bucco-dentaires à l'égard des personnes en situation de pauvreté.

Ce projet contribue à la valorisation et au transfert de connaissances en sciences sociales ainsi qu'à la diffusion d'outils en vue de modifier la pratique professionnelle en soins bucco-dentaires auprès des personnes en situation de pauvreté. L'amélioration de la qualité de la relation thérapeutique a pour finalité de favoriser un meilleur accès aux soins et un meilleur état de santé bucco-dentaire pour ces personnes.

## La raison d'être du projet

Les études scientifiques conduites au Québec par le Dr Bedos montrent que les personnes plus démunies vivent des expériences négatives au cabinet dentaire et se sentent exclues du système de soins bucco-dentaires. Parallèlement, ses recherches révèlent aussi que les dentistes comprennent mal les personnes en situation de pauvreté et ont une image négative de ces dernières. Aussi sont-ils souvent frustrés par leurs comportements et même réticents à les recevoir dans leur cabinet. Le Dr Bedos a mis en évidence que cette incompréhension entre les professionnels et les personnes en situation de pauvreté s'avère déterminante et influence l'accès aux soins et, par conséquent, l'état de santé bucco-dentaire des personnes à faible revenu.

## Philosophie du projet

Le projet *À l'écoute les uns des autres* est original, car il repose sur une philosophie participative. Il est en effet basé sur des partenariats étroits entre différents secteurs de la société : a) les personnes en situation de pauvreté (représentées par le Collectif pour un Québec sans pauvreté); b) les professionnels (Ordre des dentistes et Ordre des hygiénistes dentaires du Québec); et c) les professeurs-chercheurs (Université McGill et Université de Montréal). Ces partenariats sont essentiels, car ils permettent à des secteurs généralement cloisonnés de travailler ensemble dans la poursuite d'un objectif commun : l'amélioration de l'accès aux services bucco-dentaires des personnes en situation de pauvreté.

## Nature du projet

Ce projet consiste à tester une approche pédagogique s'adressant aux dentistes et aux hygiénistes dentaires de la région de Montréal qui sont en exercice ou en formation. Dans les faits, pour atteindre sa cible, le projet permettra de développer trois modules en collaboration avec toutes les parties prenantes :

### 1. Pauvreté : définition, concepts, enjeux et statistiques

Liens entre pauvreté et santé

### 2. Parcours de pauvreté

Barrières dans l'accès aux soins et relations avec les professionnels de la santé bucco-dentaire.

### 3. Être pauvre au Québec

Développement de compétences et d'habiletés pour soigner les personnes en situation de pauvreté

## Résultats attendus

Une fois réalisé et expérimenté auprès de personnes en formation dans le domaine de la dentisterie et de l'hygiène dentaire, le projet aura permis de démontrer que des professionnels de la santé bucco-dentaire qui ont intégré ces résultats de recherche, incluant des connaissances et des habiletés, ont modifié leur pratique et amélioré la qualité de leur relation et des soins apportés aux personnes en situation de pauvreté.

La retombée directe souhaitée par le promoteur, à la suite du projet, est d'assurer la pérennité de la formation et de l'étendre à l'ensemble des étudiants et des professionnels des soins bucco-dentaires du Québec, incluant le personnel de soutien. Ainsi, chacun des modules sera accompagné d'outils pédagogiques pour assurer le transfert des connaissances inscrites au projet. Finalement, des démarches seront faites à la suite du projet afin que les établissements d'enseignement prennent le relais, avec la possibilité d'adapter le contenu à d'autres professions du domaine de la santé au Québec. **DS**