

## Contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel

Par le Groupe de travail responsable de la Promotion du développement des compétences  
informationnelles (GT-PDCI)

Université du Québec, 2018

Ce document est une initiative du Groupe de travail responsable de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) du réseau de l'Université du Québec.

Membres du sous-groupe responsable du projet

- Marie-Marcelle Dubuc, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- Félix Langevin-Harnois, École de technologie supérieure
- Janie Gauthier-Boudreau, Université du Québec à Chicoutimi
- Michel Courcelles, Institut national de la recherche scientifique
- Eve-Lyne Rondeau, Université du Québec

Université du Québec, 2018

## Table des matières

Sommaire.....	4
Démontrer la contribution essentielle des compétences informationnelles.....	5
Analyse de la littérature.....	6
Résultats scolaires.....	6
Persévérance étudiante.....	7
Impact des CI sur les autres compétences.....	9
Compétences transférables.....	9
Bénéfices psychologiques.....	10
Compétences rédactionnelles.....	10
Compétences professionnelles.....	11
Conclusion de l'analyse de la littérature.....	12
Entrevues auprès de différents acteurs.....	13
Les bibliothécaires-formateurs.....	13
Le Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP).....	16
Les conseillers pédagogiques.....	16
Les enseignants.....	17
Les étudiants.....	19
Portrait des répondants.....	19
Compréhension et définition des compétences informationnelles.....	20
Difficultés liées à certaines tâches.....	22
Intégration des compétences informationnelles dans le cursus académique.....	24
Acquisition des compétences informationnelles durant le parcours universitaire.....	25
Développement professionnel.....	26
Retombées du développement des compétences informationnelles.....	28
Les employeurs.....	31
Portrait des répondants.....	31
Tâches demandant des CI.....	32
Fréquence de l'usage des CI en contexte professionnel.....	34
Manque de CI en contexte professionnel.....	35
Les CI lors du recrutement.....	36
L'employé infocompétent.....	38
Conclusion : les compétences informationnelles contribuent au parcours universitaire et professionnel.....	39
Bibliographie.....	40
ANNEXE I.....	43

Questionnaire s'adressant aux enseignants membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP) .....	43
ANNEXE II.....	45
Questionnaire s'adressant aux conseillers pédagogiques membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP) .....	45
ANNEXE III .....	47
Questionnaire s'adressant aux étudiants.....	47
ANNEXE IV .....	51
Questionnaire s'adressant aux employeurs.....	51
ANNEXE V .....	54
Outil utilisé pour le classement des données.....	54

## Sommaire

Dans le cadre de son plan stratégique 2016-2019, le Groupe de travail pour la promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) a lancé une consultation sur l'impact des compétences informationnelles (CI) sur le parcours des étudiants universitaires. Dans le cadre de cette consultation, plusieurs ressources et acteurs clés ont été consultés :

- Littérature scientifique sur le sujet ;
- Les bibliothécaires-formateurs du réseau de l'Université du Québec ;
- Les membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique ;
  - 4 conseillers pédagogiques du réseau de l'Université du Québec ;
  - 5 enseignants du réseau de l'Universités du Québec ;
- 74 étudiants de l'Universités du Québec ;
- 36 employeurs du milieu québécois.

Cette consultation avait pour objectif d'identifier différents impacts liés à la maîtrise des compétences informationnelles. La revue de littérature ainsi que la consultation des acteurs clés a permis d'identifier que la maîtrise des CI peut avoir un impact sur :

- Les résultats académiques des étudiants ;
- La persévérance et la rétention des étudiants ;
- Le développement d'autres compétences essentielles au parcours académique, tel que la communication écrite et les méthodes de travail ;
- La reconnaissance de la qualité du travail des diplômés par les employeurs.

### Les compétences informationnelles (CI) englobent de manière intégrée :

- la recherche éclairée et réflexive d'information,
- la compréhension des procédés grâce auxquels l'information est produite et mise en valeur,
- l'utilisation de l'information pour générer de nouveaux savoirs et
- la participation éthique à des communautés d'apprentissage.

Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur (ACRL, 2015, traduction française par le GT-PDCI, 2016).

## Démontrer la contribution essentielle des compétences informationnelles

Depuis plus de quinze ans, les bibliothèques du réseau de l'Université du Québec offrent des ateliers de formation documentaire sous différentes formes démontrant leur engagement et leur expertise dans le soutien au développement des compétences informationnelles (CI). Selon les experts et les acteurs du milieu consultés lors de l'élaboration du plan stratégique de la Promotion du développement des compétences informationnelles (PDCI) 2016-2019, « la formation à l'extérieur des cours, qu'elle soit en présence ou offerte à l'aide de modules d'autoformation en ligne, ne permet pas de développer les compétences à long terme puisque cela ne s'inscrit pas dans le contexte d'apprentissage de la discipline. Selon eux, les efforts devraient être déployés à l'intégration des CI dans les programmes d'études. Pour contribuer au développement réel des CI de l'étudiant par leur intégration dans les programmes d'études, la collaboration avec les enseignants est essentielle » (GT-PDCI, 2015, p. 24).

Les personnes consultées durant l'élaboration du plan stratégique ont aussi révélé que les acteurs externes aux bibliothèques (enseignants, directions de programmes, décanats, conseillers pédagogiques, étudiants) semblent, en général, peu concernés par le développement des CI. Afin de favoriser l'intégration des CI dans les programmes d'études, il est proposé de sensibiliser les membres de la communauté universitaire concernés à la contribution de ces compétences dans le parcours universitaire et professionnel. Une meilleure compréhension à l'égard des CI de la part des enseignants et des établissements permettrait à ceux-ci de mieux situer le besoin de développement de ces compétences et de favoriser les collaborations avec les bibliothécaires universitaires.

Le groupe de travail de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) s'est donc fixé comme objectif de démontrer, à partir de la littérature et d'entrevues auprès de différents acteurs, en quoi le développement des CI peut contribuer au parcours universitaire et professionnel et d'identifier les problèmes que cela peut occasionner si les étudiants ne les maîtrisent pas. Ce document présente les résultats de ces travaux.

## Analyse de la littérature

La littérature scientifique sur les compétences informationnelles (CI) est abondante et une part importante de celle-ci porte sur l'impact de ces compétences sur le parcours académique. Cette section présente une revue de littérature constituée d'articles retenus pour leur pertinence pour le contexte québécois (réalité similaire des cas étudiés), l'actualité de leurs résultats et leur qualité méthodologique. Nous présentons ces articles selon quatre formes d'impact : résultats scolaires, la persévérance académique, le développement d'autres compétences (ex. rédaction) et le parcours professionnel suite à la diplomation.

### Résultats scolaires

Certaines études portent sur la corrélation entre les compétences informationnelles et les résultats scolaires. Ces études utilisent généralement la moyenne pondérée cumulative (moyenne sur 4 ou 4,3 souvent appelée GPA) des étudiants d'un établissement pour la corréler avec différents facteurs qui témoigneraient de la maîtrise des CI par les étudiants (ex. participation à un ou plusieurs ateliers sur les CI).

La plupart des chercheurs qui étudient la corrélation entre les CI et les résultats scolaires semblent indiquer qu'il existe une corrélation positive entre les deux. Dans son étude sur le lien entre les formations aux CI et le succès dans les études, Bowles-Terry (2012) analyse 4489 relevés de notes d'étudiants à l'université du Wyoming et identifie une corrélation statistiquement significative entre la moyenne cumulative des étudiants qui ont reçu une formation dans les cours avancés de leur baccalauréat (moyenne cumulative de 3,289), ceux qui n'ont reçu une formation qu'à leur arrivée à l'université (moyenne cumulative de 3,247) et ceux n'ayant reçu aucune formation (moyenne cumulative de 3,214).

D'autres études utilisant une méthode semblable montrent généralement des résultats similaires. Vance et al. (2012) présentent une analyse quantitative de la relation entre l'enseignement des CI et la performance académique d'étudiants au baccalauréat à la Middle Tennessee State University. Les données étudiées sur 3 300 étudiants montrent qu'il y a une corrélation positive et significative entre la participation à un atelier de la bibliothèque et les notes des étudiants. De leur côté, Wong et Cmor (2010) utilisent les moyennes de plus de 8 700 étudiants de la Hong Kong Baptist University diplômés entre 2007 et 2009 pour étudier la corrélation entre le nombre de formations suivies à la bibliothèque et la moyenne pondérée cumulative au moment de la graduation. Leur analyse indique que 24,5 % des groupes (selon

le programme, niveau, etc.) présentent une corrélation positive entre la moyenne cumulative et le fait d'assister à une ou plusieurs séances de formation. De plus, les chercheurs indiquent que les étudiants qui suivent davantage d'ateliers ont de plus grandes chances de voir un impact positif sur leur moyenne cumulative. Ainsi, le fait d'assister à une ou deux séances de formation a peu d'impact sur le succès d'un étudiant alors que le fait de suivre 3, 4 ou même 5 ateliers démontre un plus grand impact. Mentionnons que plusieurs autres études montrent également que les CI ont un impact positif sur les résultats scolaires (Blake, Bowles-Terry, Pearson, & Szentkiralyi, 2017 ; Catalano & Phillips, 2016 ; Sanabria, 2013).

Enfin, d'autres chercheurs utilisent plutôt des données qualitatives pour établir un lien entre les résultats scolaires et les CI. Julien et Boon (2004) présentent une étude échelonnée sur trois ans sur les compétences informationnelles au sein de trois bibliothèques en milieu d'enseignement supérieur. Des entrevues avec 28 étudiants révèlent que plus de la moitié des étudiants croient avoir eu de meilleures notes grâce à des formations offertes par la bibliothèque. Par exemple, un étudiant mentionne que « the mark that I received on those projects was much higher than it would have been otherwise, just because of the quality of information that I was able to find » (Julien & Boon, 2004, p. 13).

Soulignons également qu'un nombre plus restreint d'études ont démontrées une corrélation non significative entre les CI et les résultats scolaires (Cook, 2012).

## **Persévérance étudiante**

La persévérance des étudiants est un autre aspect sur lequel la maîtrise des compétences informationnelles peut avoir un impact. Précisons que la persévérance étudiante englobe plusieurs facteurs tel que la poursuite des études à la session suivante, le taux de diplomation ainsi que le nombre de cours suivi par session. La littérature scientifique comporte plusieurs études qui indiquent que la maîtrise des CI par un étudiant a un impact positif sur la poursuite de ses études.

Cook (2012) a mené une étude longitudinale de grande ampleur pour évaluer l'impact sur la persévérance scolaire d'un cours crédité qui porte sur les CI. Menée sur une période de 12 ans (1999-2011) et incluant plus de 15 000 étudiants à temps plein, l'étude révèle que les étudiants ayant suivi le cours montrent un taux de graduation deux fois plus élevé que ceux qui n'ont pas suivi ce cours.



Une autre étude de grande envergure publiée en 2017 utilise les dossiers de plus de 42 000 étudiants provenant de douze universités de l'ouest des États-Unis pour évaluer l'impact des CI (Blake et al., 2017). Les principales conclusions sont que le taux de rétention est plus élevé lorsque les étudiants sont inscrits à un ou plusieurs cours qui incluent l'enseignement des CI. De plus, les étudiants qui suivent des ateliers offerts par la bibliothèque complètent en moyenne 1,8 crédit de plus par an que les autres.

Plusieurs chercheurs se penchent également sur la rétention des étudiants. Sanabria (2013) compare des formations documentaires offertes en collaboration avec un programme de séminaire pour étudiants de 1<sup>re</sup> année aux formations documentaires traditionnelles et remarque que les étudiants ayant participé au programme ont été plus nombreux à s'inscrire la session suivante. Plusieurs études par Soria, Fransen et Nackerud (2013, 2017a, 2017b) dans les dernières années qui étudient l'impact de l'utilisation de la bibliothèque par les étudiants universitaires sur leur réussite et la poursuite de leurs études. Toutes leurs publications sont basées sur l'analyse des dossiers de 5 368 étudiants (notes, nombre de crédits, etc.) à la University of Minnesota ainsi que sur les statistiques d'utilisation de la bibliothèque à la session d'automne 2011 (prêt, consultation de bases de données, etc.). Ces derniers indiquent que la participation à un atelier de la bibliothèque a un impact sur la rétention des étudiants.

Finalement, d'autres chercheurs ont distribué un test standardisé d'évaluation des CI à 455 étudiants universitaires de plusieurs disciplines (Catalano & Phillips, 2016). En comparant les résultats obtenus aux notes, à la rétention et à l'obtention du diplôme de ces étudiants, les auteurs en déduisent que les CI sont corrélées positivement à la réussite académique, plus particulièrement à la rétention des étudiants et l'obtention du diplôme.

## Impact des CI sur les autres compétences

Le développement des compétences informationnelles peut également avoir un impact sur l'apprentissage et le développement d'autres compétences chez les étudiants. Plusieurs études ont d'ailleurs montré que les étudiants qui maîtrisent les CI développent leurs **méthodes de travail** et leurs **capacités rédactionnelles**.

### Compétences transférables

Un rapport publié par l'Association of College and Research Libraries (2016) présente une synthèse des évaluations faites dans plus de 200 institutions et tire plusieurs conclusions sur le rôle des bibliothèques. Une première conclusion porte sur l'impact positif de l'enseignement des CI sur la réussite académique des étudiants en première année de baccalauréat. Plusieurs projets indiquent qu'un étudiant qui reçoit un enseignement aux CI performe davantage dans ses cours qu'un étudiant qui n'en reçoit pas. Le rapport montre également que le développement des CI renforce le développement d'autres compétences et permet aux étudiants d'atteindre davantage d'objectifs d'apprentissages généraux, en particulier ceux liés à la **résolution de problème**, à l'**apprentissage par recherche**, à la **pensée critique**, et bien d'autres. Finalement, le rapport souligne que la persévérance scolaire augmente avec les formations aux CI.

Certains chercheurs se sont également intéressés à l'utilisation des CI qui est faite par les étudiants dans le contexte académique. Daugherty et Russo (2011) ont évalué l'impact d'un cours crédité (LIS1001) offert à la Louisiana State University qui porte sur les compétences informationnelles en analysant 326 questionnaires distribués aux étudiants ayant suivi ce cours. Les résultats montrent que 76 % des répondants mentionnent avoir utilisé les notions présentées en LIS1001 dans le cadre d'autres cours et qu'il y a donc des répercussions positives sur les habiletés des étudiants dans d'autres contextes. Cette dernière étude montre particulièrement le caractère transférable des CI qui sont utilisées dans plusieurs contextes par les étudiants.

## Bénéfices psychologiques

D'autres chercheurs se sont intéressés aux bénéfices psychologiques et comportementaux des CI. Serenko et al. (2012) ont réalisé une étude auprès de 372 étudiants en administration d'une université canadienne dans le but de connaître les apprentissages liés à une formation aux compétences informationnelles. Les résultats obtenus indiquent qu'une formation aux CI étant bien perçue par les étudiants entraîne une chaîne de résultats psychologiques (meilleure perception de la bibliothèque, moins d'anxiété lors de la recherche), comportementaux (meilleure utilisation de la bibliothèque) et finalement plusieurs bénéfices (**gains de temps, impact sur les notes et le travail, préparation au marché du travail**, etc.).

## Compétences rédactionnelles

Une série d'études montrent que le développement des CI a également un impact sur le développement des compétences rédactionnelles. Squibb et Mikkelsen (2016) ont évalué l'impact d'un curriculum qui intègre les compétences informationnelles dans un cours de rédaction, sur des étudiants de première session à la University of California. Leurs résultats indiquent que les étudiants ayant participé à ce curriculum ont développé une plus grande persévérance dans la recherche d'information, une meilleure capacité à rédiger de bonnes questions de recherche et à sélectionner les ressources appropriées. Shao et Purpur (2016) présentent une étude sur les compétences informationnelles des étudiants de la Appalachian State University afin d'évaluer le lien entre ces compétences, les habiletés de rédaction et les notes. Un test sur les compétences informationnelles a été complété par 398 étudiants afin de les comparer aux notes obtenues dans deux cours de rédaction. Les résultats indiquent que les CI sont fortement corrélées positivement avec les notes liées à la rédaction et sont également corrélées avec les notes globales obtenues dans le cours. Finalement, Karas (2017) étudie l'impact des CI sur les compétences rédactionnelles en analysant le taux de réussite des étudiants dans un cours de rédaction lorsqu'ils ont suivi une formation aux CI. Les résultats de l'étude sur une cohorte de 633 étudiants du *Sparrow College*, montrent que les étudiants qui suivent une formation aux CI avant de participer à un cours de rédaction réussissent en moyenne mieux ce dernier. Karas souligne également que les commentaires des étudiants qui ont participé à son étude révèlent qu'ils accordent une grande importance aux CI.

## Compétences professionnelles

Un dernier aspect étudié par plusieurs chercheurs concerne l'impact des compétences informationnelles développées pendant les études universitaires sur les diplômés et le milieu de travail. Un sondage complété par 54 diplômés du réseau de la California State University et 44 diplômés d'autres universités a, par exemple, montré que plus de 50 % des répondants croient que leurs compétences de recherche ont joué un rôle pour leur embauche dans leur emploi actuel et que 77 % des répondants indiquent que trouver de l'information est une partie essentielle de leur travail (Travis, 2011).

Un rapport portant sur les habitudes de recherche de diplômés révèle que ceux-ci possèdent certaines habiletés de base en recherche d'information en ligne, mais que les employeurs s'attendent également à ce que les diplômés soient en mesure de trouver de l'information pertinente avec une variété d'outils et à identifier les meilleures solutions à partir de toute l'information recueillie (Head, 2012). De leur côté, la plupart des 33 diplômés interviewés ont indiqué avoir de la difficulté à résoudre des « problèmes d'information » en milieu de travail. De manière générale, ce rapport souligne le fossé qui existe entre les diplômés qui trouvent et choisissent rapidement l'information alors que les employeurs cherchent plutôt des personnes qui consultent une variété de sources afin de faire une recherche complète et d'identifier les meilleures solutions. Cette conclusion est appuyée par plusieurs autres études réalisées, entre autres, par l'Association of American Colleges and Universities ainsi que par l'American Management Association qui soulèvent l'importance de développer les compétences informationnelles et la pensée critique tout en identifiant les universités comme étant le meilleur endroit pour le faire (Cyphert & Lyle, 2017).

Finalement, un rapport préparé par le Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur soulève l'importance pour les employeurs de connaître les compétences des candidats diplômés qu'ils rencontrent (Harrison, 2017). Ce rapport souligne le fossé qui existe entre les évaluations faites dans les universités, qui portent principalement sur les connaissances, et les besoins des employeurs en termes de compétences. Les employeurs indiquent « ne pas trouver de candidats possédant les compétences requises pour occuper ces postes » et mentionnent la pensée critique comme l'une de ces compétences importantes. Celle-ci devrait donc être évaluée par les universités.

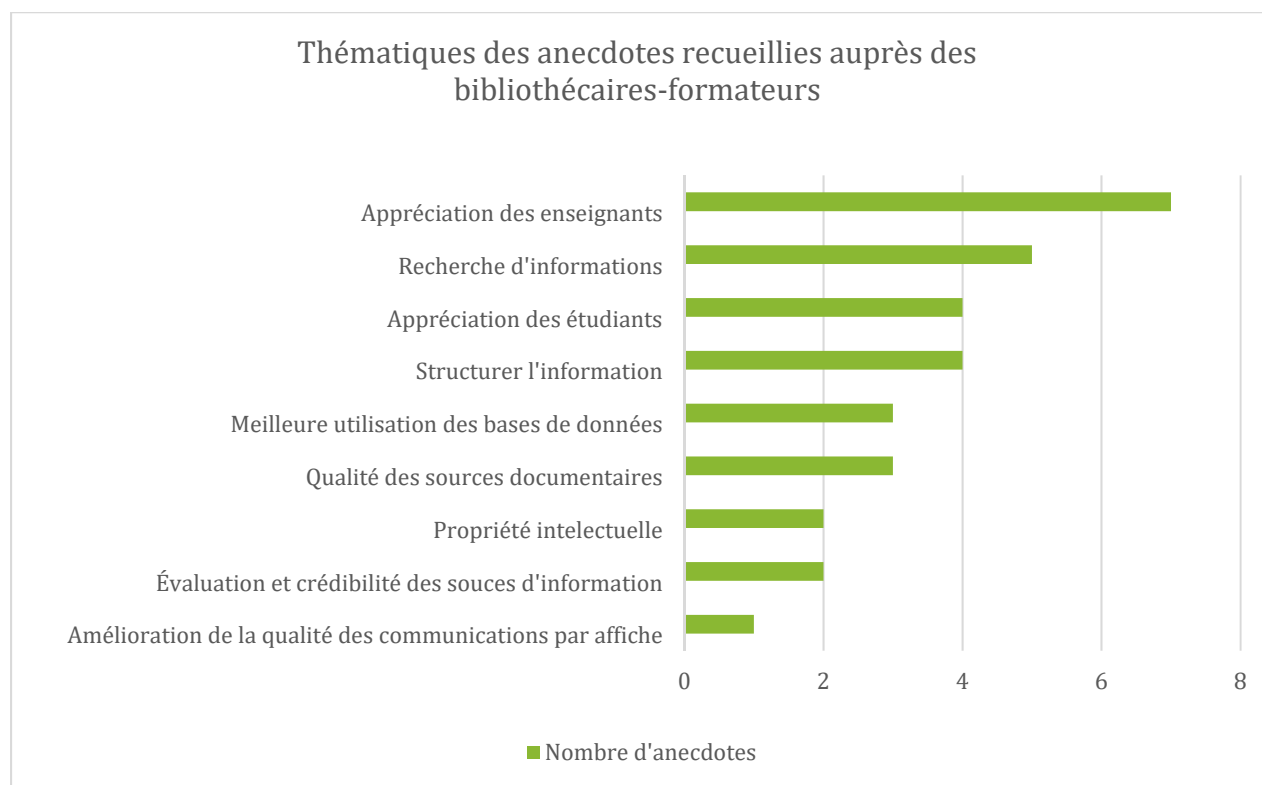
## **Conclusion de l'analyse de la littérature**

La revue de littérature présentée ci-dessus indique que les CI ont un impact sur quatre aspects différents du parcours académique des étudiants. Premièrement, quelques études se sont penchées sur l'impact des CI sur les résultats scolaires et plusieurs indiquent qu'il y a une corrélation faible, mais positive, alors que d'autres études n'identifient pas de corrélation significative. En deuxième lieu, plusieurs études montrent que les CI ont également un impact positif sur la rétention et le taux de diplomation des étudiants. Troisièmement, les CI semblent avoir un impact positif sur le développement d'autres compétences telles que les méthodes de travail et les compétences rédactionnelles. Finalement, les CI sont des compétences utilisées par les diplômés dans leur milieu de travail et les employeurs en reconnaissent la valeur.

## Entrevues auprès de différents acteurs

### Les bibliothécaires-formateurs

Le GT-PDCI a sollicité les bibliothécaires-formateurs du réseau de l'Université du Québec pour les inviter à partager une histoire de réussite (anecdote) en lien avec la contribution des CI dans le parcours universitaire et professionnel. Seize histoires de réussite ont été reçues et compilées. Le graphique ci-après expose les thématiques les plus populaires dans les anecdotes reçues.



L'amélioration des méthodes de travail et de la structure des travaux de recherche des étudiants est remarquée par certains étudiants et professeurs qui font des retours à cet effet à la suite des formations offertes par des bibliothécaires :

- *Lors du suivi, le directeur m'a annoncé que [l'atelier de formation] avait été un succès puisque les professeurs ont constaté une nette amélioration dans les travaux de session.* (Michel Courcelles, bibliothécaire INRS)

- *Le professeur souligne l'importance d'être attentif à l'atelier. Il ajoute « J'enseigne un cours à des étudiants en fin de baccalauréat et je peux vous dire que je vois tout de suite la différence entre ceux qui ont suivi cet atelier et ceux qui ne l'ont pas suivi. Ceux qui ne l'ont pas suivi ont beaucoup de difficultés à commencer leurs travaux. »*  
(Félix Langevin-Harnois, bibliothécaire ÉTS)

On remarque aussi que plusieurs anecdotes portent sur l'amélioration de la qualité des travaux qui est, entre autres, garante de l'amélioration du choix des sources documentaires. Les étudiants semblent davantage évaluer la crédibilité de leurs sources lorsqu'ils ont développé leurs CI :

- *Dès la première année après la refonte, le professeur a remarqué une augmentation de la qualité de ressources utilisées par les étudiants dans la rédaction de leurs travaux de session et du coup, de la qualité desdits travaux.* (Rémi Castonguay, bibliothécaire UQAM)
- *Il [le professeur] insiste sur l'importance que je leur montre comment évaluer les sources d'informations. Il m'explique qu'il constate souvent que des étudiants, même en fin de baccalauréat n'ont pas nécessairement le réflexe d'évaluer leur source.* (Félix Langevin-Harnois, bibliothécaire ÉTS)

Plusieurs bibliothécaires ont nommé l'appui des professeurs quant à leurs interventions en classe qui est vue comme une belle reconnaissance et assoit l'utilité de leur intégration dans le parcours universitaire des étudiants. Par exemple, des enseignants annoncent en classe l'importance de la formation à venir et l'expertise du formateur, d'autres donnent des retours sur les effets des formations sur les étudiants et la qualité de leurs recherches et travaux. Certains mentionnent qu'ils sont eux-mêmes en constant développement de leurs CI et que cela les aide dans leurs propres tâches :

- *Suite à chacune de mes interventions, l'enseignant m'envoie un courriel afin de faire un suivi sur ma présentation : « J'ai, cette session encore, grandement apprécié votre grande rigueur et votre générosité à démontrer les techniques de recherche et à tirer le maximum de chacune des bases de données. J'ai encore appris des choses et vous apportez de la valeur et de la pertinence au cours sur la propriété intellectuelle ! »*  
(Marie-Renée De Sève Leboeuf, bibliothécaire ÉTS)

- *À la suite de la recherche et de la formation, le professeur s'est exclamé : « comment j'ai pu faire mon doctorat sans connaître tout ça ? » (Michel Courcelles, bibliothécaire INRS)*

L'appréciation des professeurs comme des étudiants était très présente dans les histoires de réussite des bibliothécaires.

En somme, les bibliothécaires-formateurs ont fait état de situations où ils ont pu constater que les CI avaient eu un impact positif sur les étudiants, et parfois sur les enseignants. L'appréciation de ces derniers quant aux formations offertes par les bibliothécaires a été soulevée à plusieurs reprises dans les anecdotes. On perçoit que les étudiants font de meilleures recherches d'informations, structurent mieux cette information, utilisent mieux les bases de données, fournissent des sources de qualité, apprennent sur la propriété intellectuelle, sont plus à même d'évaluer les sources d'information et vont jusqu'à améliorer la qualité de leur présentation par affiche avec l'aide des CI.



## Le Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)

Le Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP) est un groupe de représentants (enseignants et conseillers pédagogiques) provenant des établissements du réseau de l'Université du Québec dont la mission est de soutenir et promouvoir la pédagogie et l'innovation pédagogique en milieu universitaire (GRIIP, s.d.).

Les commentaires des conseillers pédagogiques et enseignants membres du GRIIP ont été recueillis à l'aide d'un questionnaire en ligne qui leur a été acheminé en janvier 2018. Une rencontre du GRIIP s'est aussi tenue, le 25 janvier 2018 au cours de laquelle une série de questions leur a été posée. Le questionnaire (voir [Annexe I](#) et [Annexe II](#)), comme les questions posées lors de la rencontre du GRIIP portaient sur la contribution des CI au parcours universitaire des étudiants. Les enseignants, comme les conseillers pédagogiques s'entendent pour dire que les CI contribuent à la réussite et sont importantes dans le parcours universitaire.

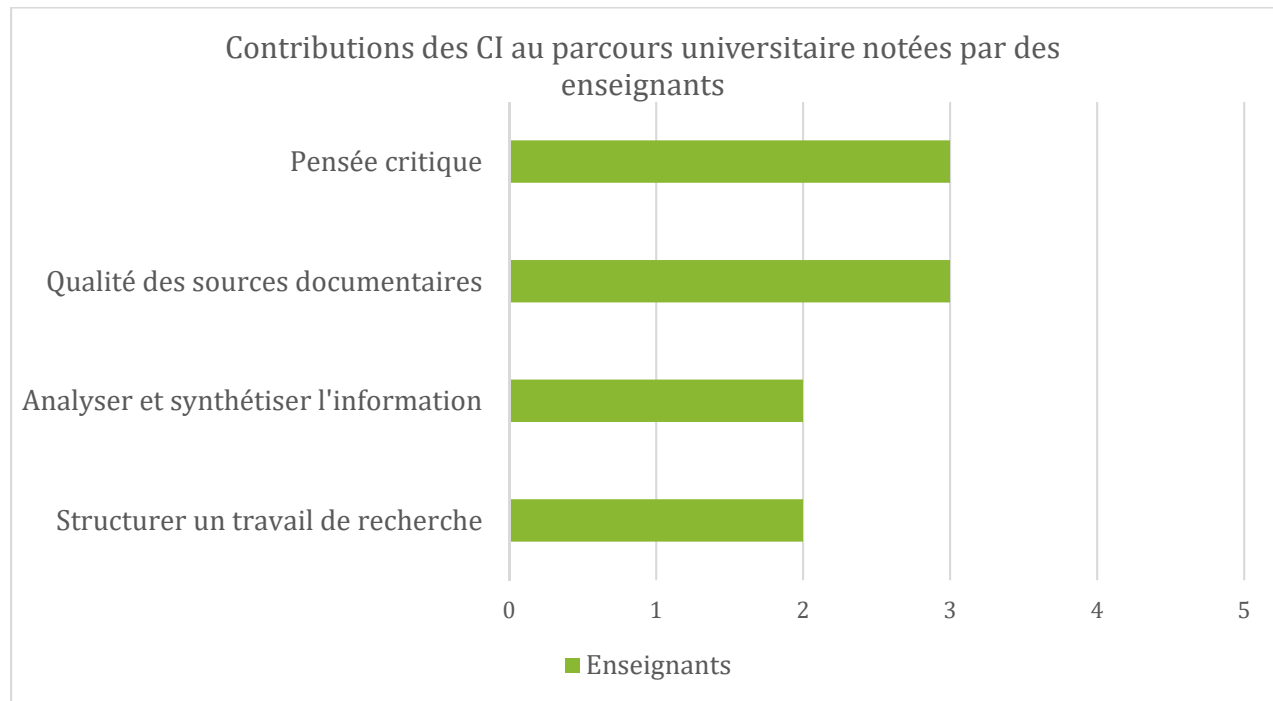
### Les conseillers pédagogiques

Au total, quatre conseillers pédagogiques ont apporté leurs commentaires sur les CI, soit par leurs réponses au questionnaire ou lors de la rencontre du GRIIP. Les concepts de **développement de l'esprit critique** et de **rigueur dans la sélection des sources d'information** sont beaucoup ressortis. On considère que les étudiants ont besoin d'avoir des compétences informationnelles pour développer adéquatement ces habiletés. Les CI peuvent aussi améliorer la **méthodologie de recherche** en aidant à développer de bonnes questions permettant d'obtenir des résultats pertinents. Ainsi, selon eux, la capacité de mener à bien une recherche documentaire contribue positivement au parcours universitaire des étudiants. L'acquisition des CI augmente, selon eux, la capacité de l'étudiant à forger son opinion, à résoudre des problèmes et à mieux synthétiser l'information. Ils reconnaissent aussi l'importance pour les étudiants de développer des connaissances sur la marchandisation des données personnelles et certains d'entre eux pensent que l'université est le bon endroit pour acquérir ces connaissances.

Ils notent qu'en tant que conseillers pédagogiques, il peut être difficile de soutenir le développement des CI auprès des professeurs, ces derniers ne sachant pas toujours ce que sont les CI et leur apport.

## Les enseignants

Cinq professeurs ont répondu au questionnaire en ligne et ont participé aux échanges lors de la rencontre du GRIIP de janvier 2018. Le graphique ici-bas représente les thématiques qui ont été communiquées par les enseignants concernant la contribution des CI au parcours des étudiants des universités.



Tous reconnaissent l'importance des CI dans le parcours universitaire des étudiants. Ils soulignent que le développement du jugement critique et l'évaluation adéquate des sources d'information par les étudiants sont des compétences essentielles à développer à l'université.

Les lacunes de compétences informationnelles peuvent mener à un manque de qualité des travaux, à de l'information moins pertinente, voire fausse ou incomplète et à des cas de plagiat (volontaire ou non).

Ils mentionnent que les professeurs ont du mal à évaluer le niveau de maîtrise des CI des étudiants. Certains d'entre eux réussiraient même à passer à travers leur parcours universitaire avec un niveau de CI très bas. Les professeurs mentionnent que plusieurs enseignants ont eux-mêmes des lacunes en ce qui a trait aux CI. Cependant, ils remarquent

la différence entre les étudiants ayant développé un certain nombre de compétences par rapport à ceux qui en ont moins développées.

Selon eux, les connaissances sur les processus de création et de diffusion de l'information sont peu enseignées auprès des étudiants au baccalauréat. Aussi, ils reconnaissent moins le lien entre les compétences informationnelles et la marchandisation des données personnelles.

Les enseignants interrogés semblent avoir de bons réflexes quant à l'intégration du développement des CI dans leurs activités d'enseignement ou d'encadrement en contactant les services de la bibliothèque ou en enseignant eux-mêmes certaines notions.

En résumé, les conseillers pédagogiques et les enseignants consultés ont soulevé que les CI contribuent au développement de la pensée critique des étudiants pouvant les amener à choisir des sources documentaires de meilleure qualité. L'analyse et la synthèse de l'information ainsi que la meilleure capacité à structurer un travail de recherche sont aussi des thématiques qui ont été mentionnées par les deux groupes.

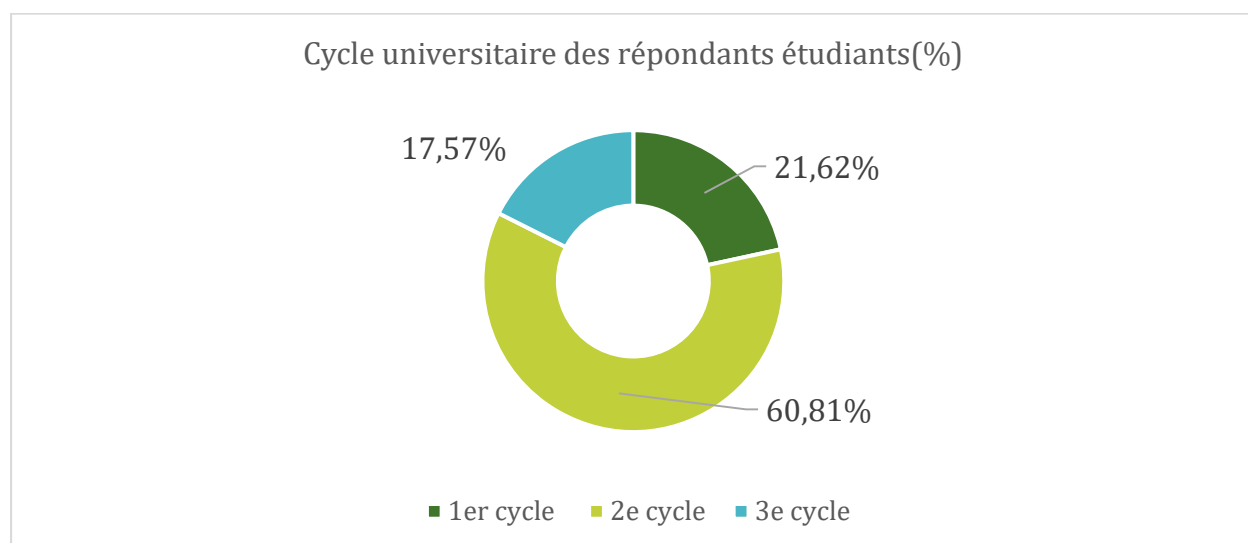
## Les étudiants

Quelques bibliothécaires du réseau de la PDCI de l'Université du Québec ont invité des étudiants à répondre à un questionnaire en ligne (voir [Annexe III](#)) portant sur la contribution des CI du 9 au 27 avril 2018.

### Portrait des répondants

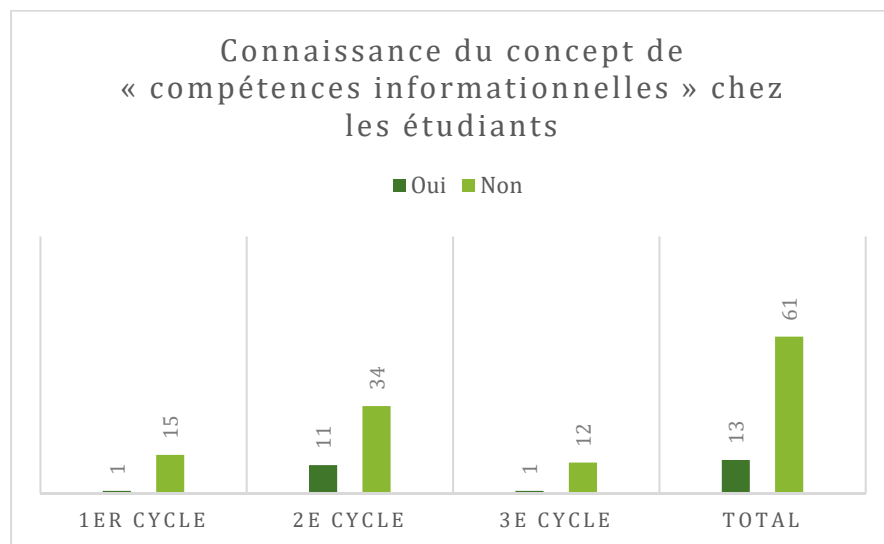
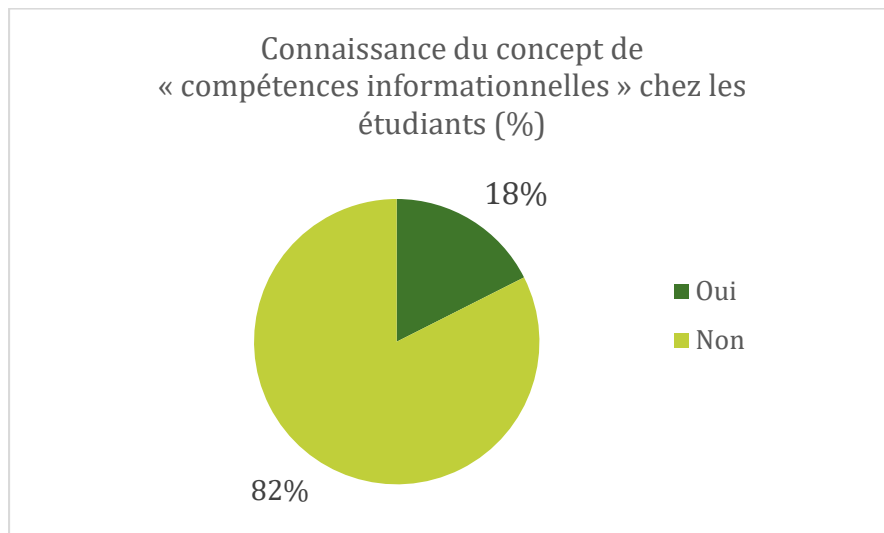
Établissements d'enseignement	Total de répondants	1 <sup>er</sup> cycle	2 <sup>e</sup> cycle	3 <sup>e</sup> cycle
UQAT	63	15	38	10
UQAM	1	0	1	0
INRS	9	0	6	3
UQAC	1	1	0	0
TOTAL	74	16	45	13

Au terme de cette période, 74 réponses provenant d'étudiants de 4 établissements du réseau de l'Université du Québec ont été enregistrées. Plus de la moitié des répondants étaient inscrits au 2<sup>e</sup> cycle.



## Compréhension et définition des compétences informationnelles

Les résultats de ce questionnaire démontrent que la majorité des étudiants, qu'ils soient au 1<sup>er</sup>, 2<sup>e</sup> ou 3<sup>e</sup> cycle, ne sont pas familiers avec l'expression « compétences informationnelles ». En effet, moins de 10 % des étudiants des 1<sup>er</sup> et 3<sup>e</sup> cycle disent comprendre ce que sont les CI et moins de 25 % des répondants du 2<sup>e</sup> cycle.



Nous pouvons, cependant, supposer que cette méconnaissance est liée à l'expression même de « compétences informationnelles » puisque les tâches associées aux CI sont bien comprises par les étudiants. Cette réalisation vient avec la constatation qu'il est nécessaire de mieux faire connaître le concept de CI et l'importance de ne pas l'utiliser dans des contextes où il ne serait pas compris.

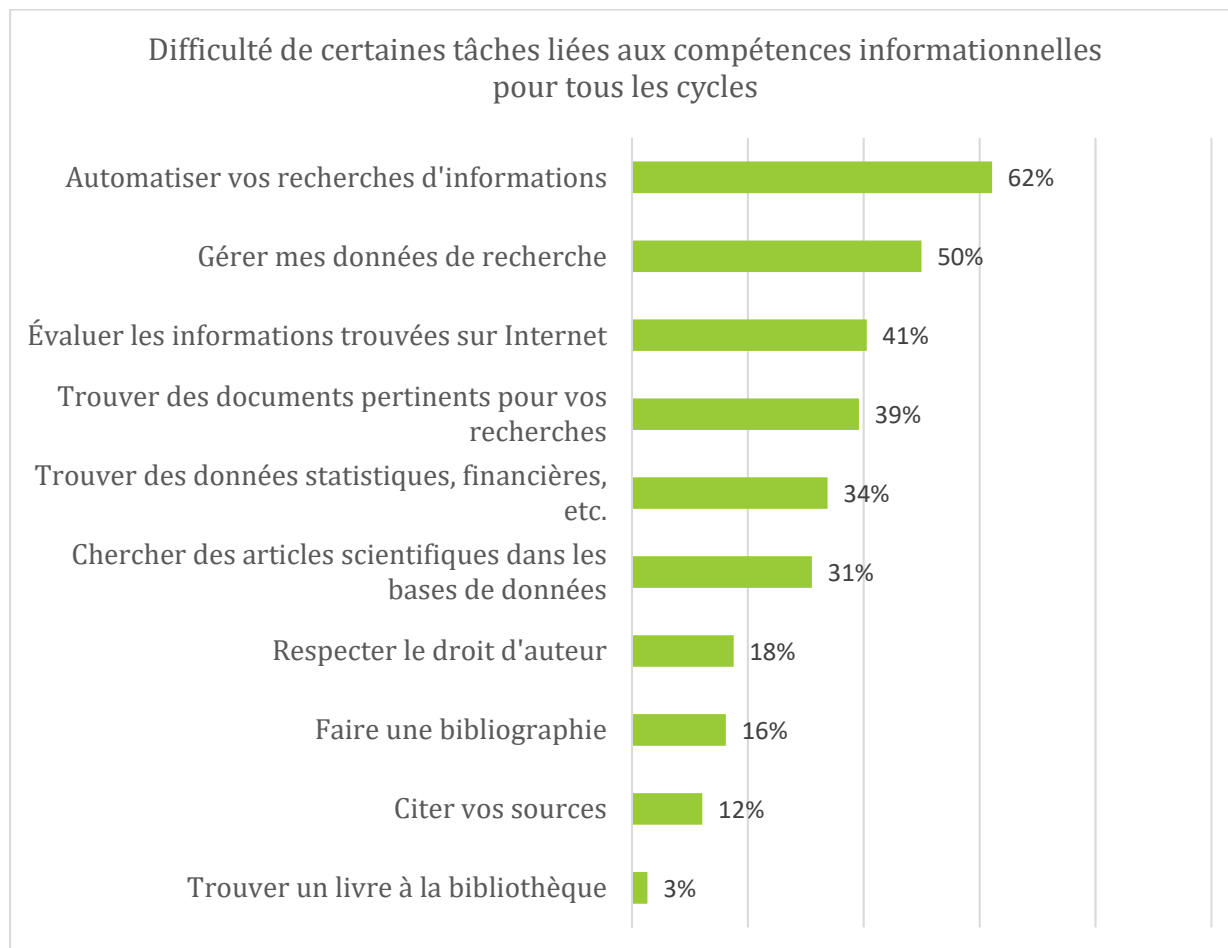
Parmi les étudiants qui affirment connaître les CI, plusieurs tentatives de définitions sont proposées pour en décrire le concept :

- ▶ L'ensemble des aptitudes permettant aux individus de déterminer les moments où ils ont un besoin d'information et de trouver, d'évaluer et d'utiliser cette information ;
- ▶ Les références de recherche bibliographiques (les auteurs, dates de publication, type de référence...) ;
- ▶ Savoir organiser l'information pour un usage futur (base de données) ;
- ▶ Savoir comment et où chercher l'information. Ainsi que d'analyser la qualité et la pertinence de l'information trouvée.

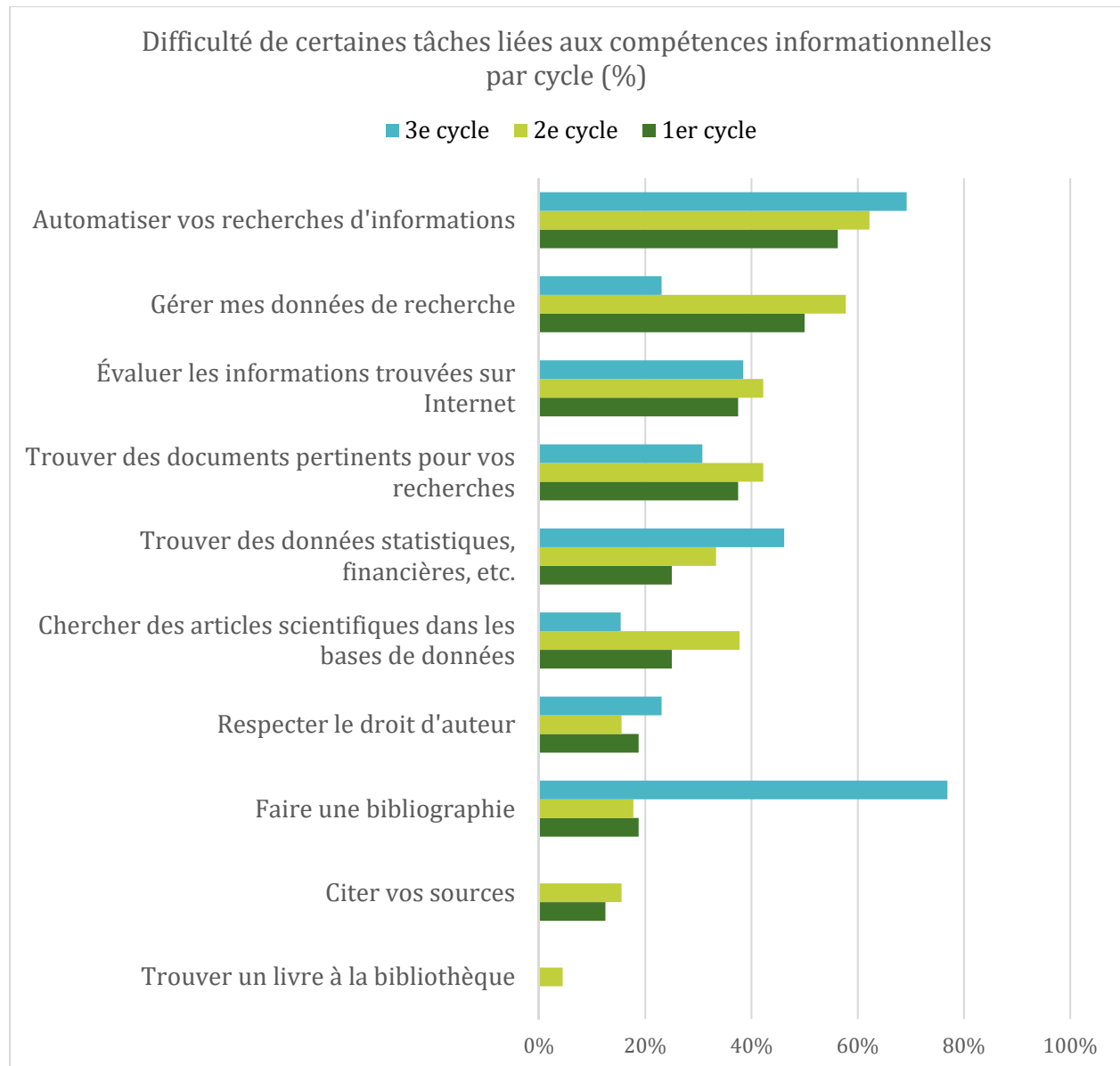
En constatant que chaque définition proposée identifie un ou deux éléments de réponse, nous pouvons conclure que ces étudiants ont une compréhension partielle des compétences informationnelles.

## Difficultés liées à certaines tâches

L'automatisation des recherches d'informations est la tâche posant le plus grand défi aux répondants, et ce, pour les trois cycles universitaires. La moitié des répondants indiquent également éprouver des difficultés quant à la gestion des données de recherche.



En examinant la figure suivante, il est possible de constater certaines difficultés spécifiques à un cycle universitaire particulier. Les répondants du troisième cycle mentionnent ainsi éprouver des difficultés à trouver des données statistiques pertinentes à 46 % et à évaluer l'information trouvée sur Internet à 38 %. Ce dernier élément est également considéré comme difficile par les étudiants du 2<sup>e</sup> cycle à 42 %, tout comme le fait de trouver des documents pertinents lors de recherches documentaires. Plusieurs tâches liées à l'intégrité intellectuelle représentent également des difficultés, que ce soit la citation des sources (18 % au 2<sup>e</sup> cycle), la réalisation d'une bibliographie (19 % au 1<sup>er</sup> cycle) ou, pour 23 % des répondants du 3<sup>e</sup> cycle, le respect des droits d'auteur.



En plus des tâches proposées par le questionnaire, certains étudiants mentionnent d'autres tâches pour lesquelles ils éprouvent des difficultés :

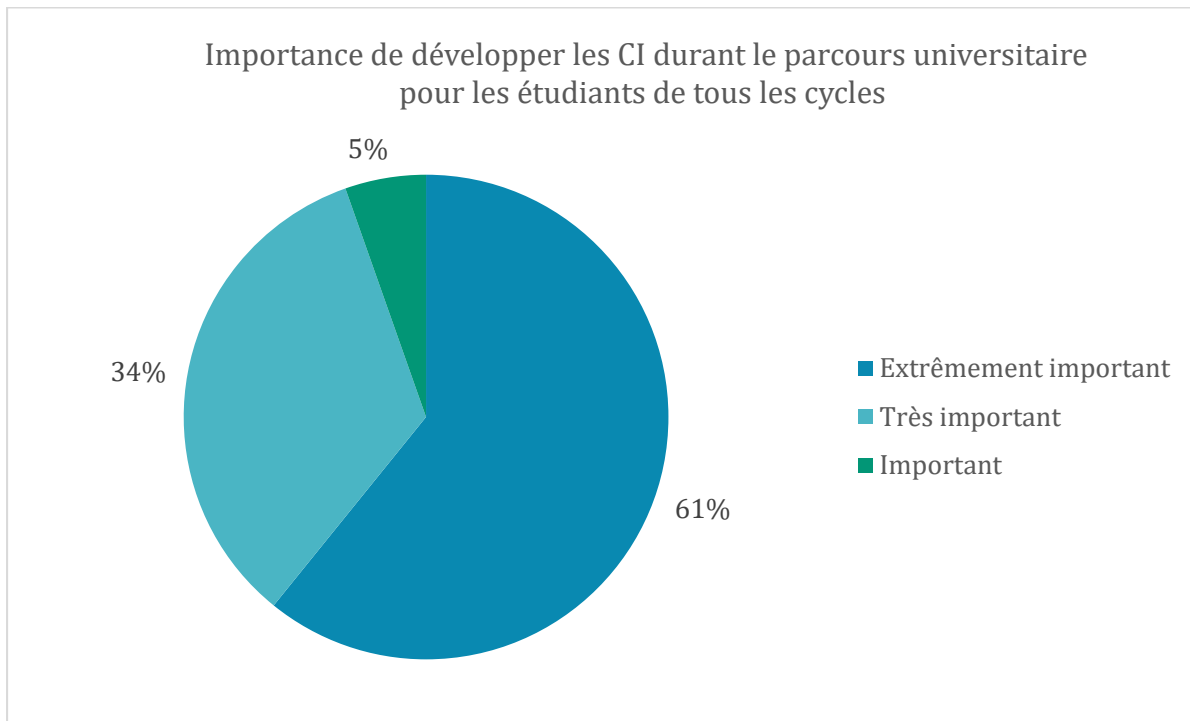
- Conserver ses données à long terme ;
- Chercher des types de documents spécifiques (thèses) ;
- Utiliser des sources lors d'une présentation dans un congrès scientifique.

Des répondants constatent également un manque d'offre de formations pour les programmes réguliers et pour la formation continue.



## Intégration des compétences informationnelles dans le cursus académique

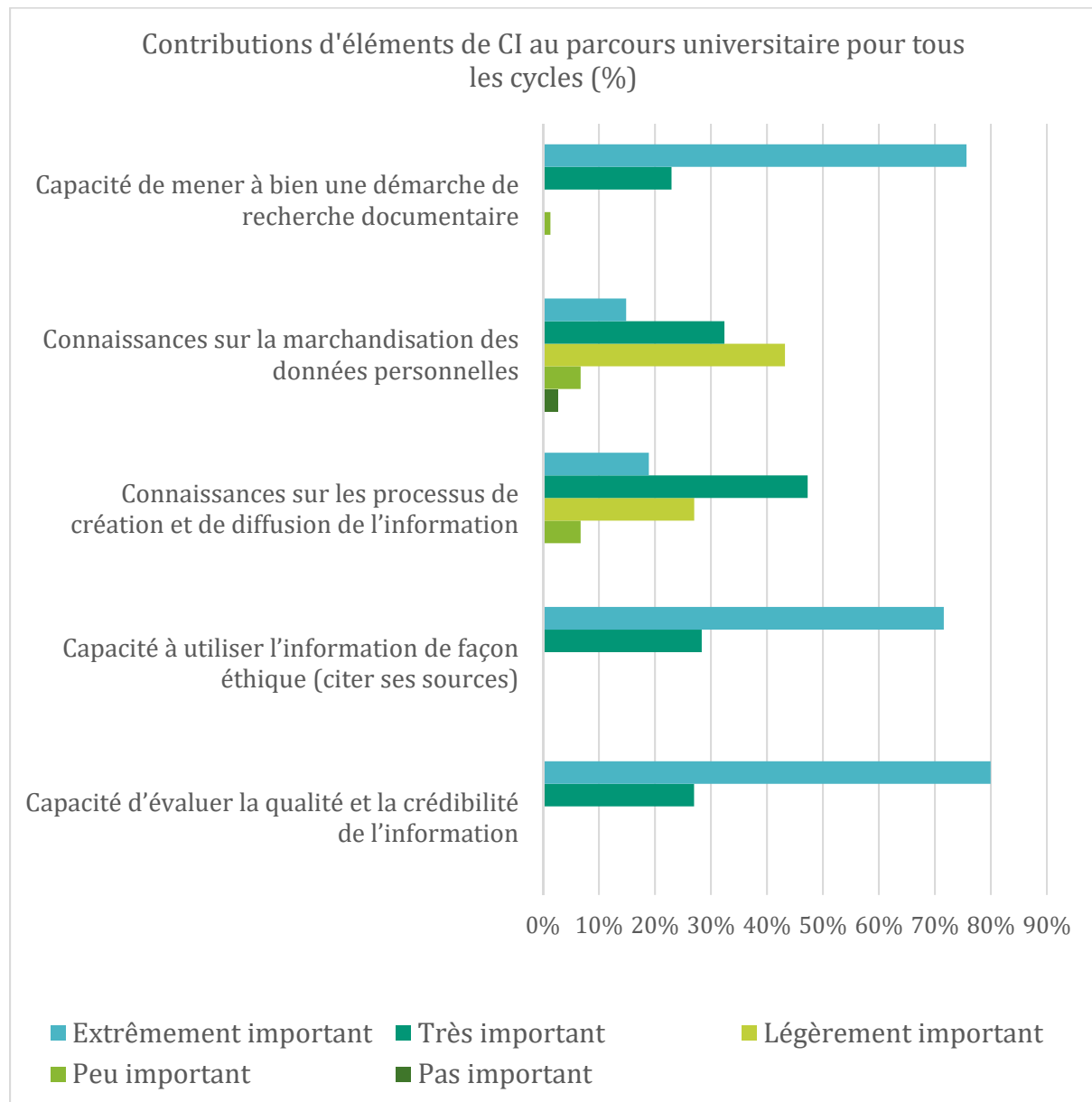
À 61 %, les répondants des trois cycles universitaires considèrent qu'il est extrêmement important de développer leurs compétences informationnelles durant leur scolarité.



La totalité de ceux-ci affirme d'ailleurs cette importance. Aucun répondant ne répondra peu ou pas important à cette question.

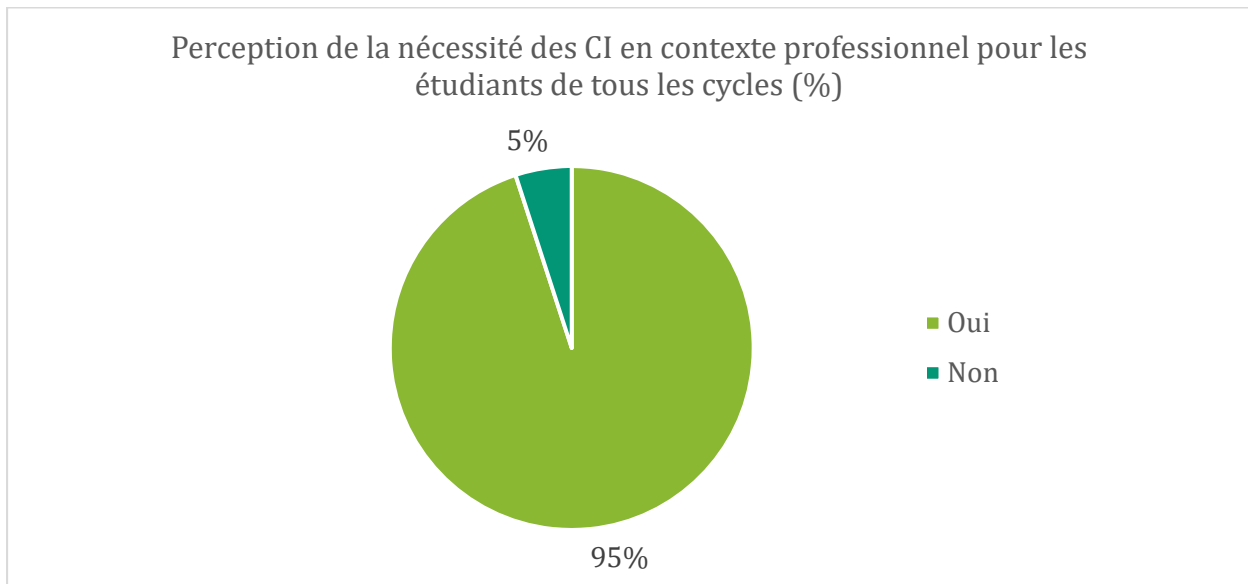
## Acquisition des compétences informationnelles durant le parcours universitaire

Les répondants devaient, par la suite, évaluer l'importance d'acquérir certains éléments de CI durant leur parcours universitaire. La moyenne, pour tous les cycles, notent comme extrêmement important l'évaluation des sources d'information, la recherche documentaire ainsi que l'utilisation éthique de celles-ci. Il s'agit de bonnes pistes pour le développement de formation.



## Développement professionnel

95 % des répondants des 3 cycles universitaires pensent que les CI seront nécessaires dans leur contexte professionnel futur.

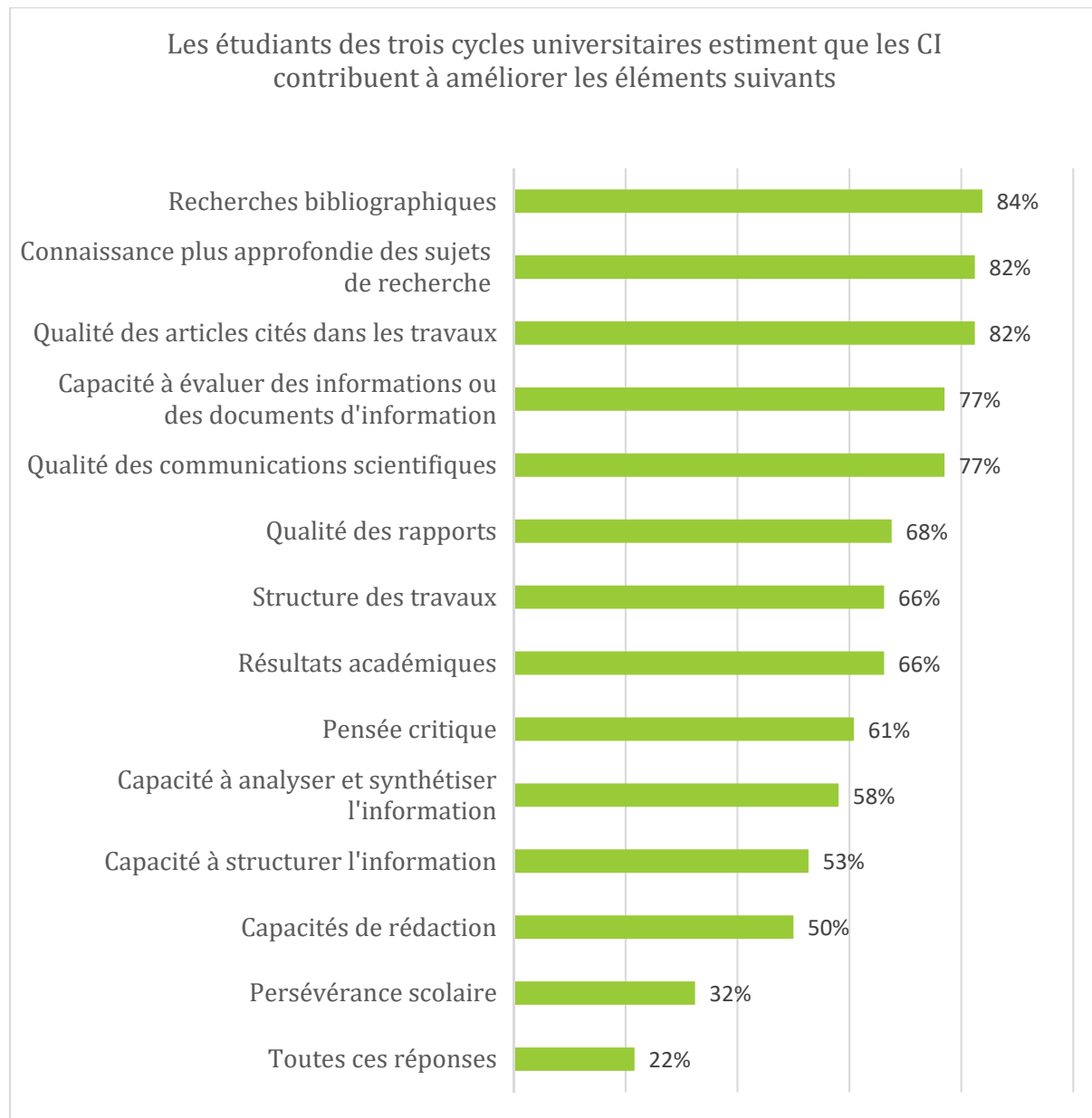


Peu importe leur champ de pratique, les étudiants sont conscients de l'importance des CI pour la mise à jour des connaissances dans leur domaine, la recherche d'information, l'analyse de cette information et la capacité à exploiter celle-ci. Lorsque nous leur demandons de décrire l'utilité des CI après leurs études, voici certaines de leurs réponses :

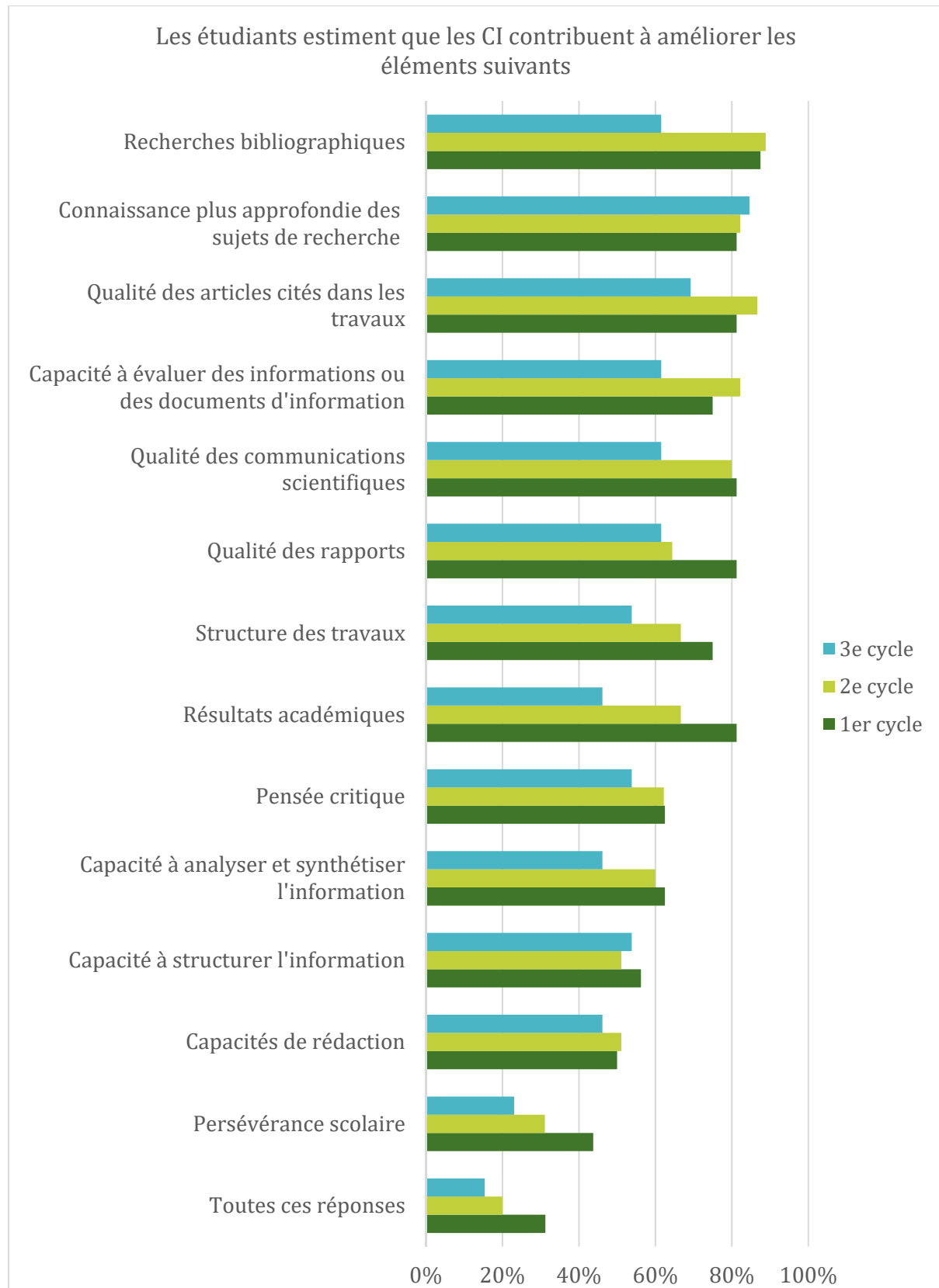
- Pour poursuivre le développement de mes connaissances et de mes compétences dans mon domaine professionnel ;
- Pour évaluer la pertinence de mes pratiques ;
- Pour rester à jour dans les nouvelles connaissances et les nouvelles façons efficaces de travailler avec la clientèle ;
- Pour se mettre à jour et créer des projets en s'appuyant sur la littérature scientifique;
- Pour établir une carrière basée sur des données probantes, assurer la qualité des nouvelles données par l'analyse des articles scientifiques, offrir des soins de qualité et avant-gardiste à mes patients ;
- Pour rester à jour sur les dernières percées scientifiques, dans mon domaine de recherche ou simplement pour combattre farouchement la pseudoscience !!! ;

- Pour continuer de me documenter, pour poursuivre ma formation et approfondir mes connaissances ;
- Pour développer un esprit critique et mener des recherches ;
- Pour valider l'information, trouver de nouvelles avenues de recherches ;
- Pour synthétiser l'information à des fins de vulgarisation ;
- Pour avoir de meilleurs arguments ;
- Pour faire des rapports plus synthétisés ;
- Pour la rédaction de bilan clinique ;
- Pour des rapports techniques ou de consultants, il est toujours important de savoir citer ses sources et faire des recherches bibliographiques ;
- Pour l'élaboration et la présentation à des tiers d'un projet professionnel ;
- Pour appuyer ses interventions par des sources fiables et produire des rapports éthiques.

## Retombées du développement des compétences informationnelles



Les étudiants des trois cycles universitaires considèrent donc que l'acquisition de compétences informationnelles leur permet de faire de meilleures recherches et de développer une connaissance plus approfondie de leurs sujets. Plus de 75 % d'entre eux pensent que l'acquisition des CI permet d'améliorer la qualité des articles scientifiques cités dans leurs travaux ainsi que leurs communications scientifiques.



En observant les données par cycle, on constate que 31 % des étudiants du 1<sup>er</sup> cycle considèrent que les CI contribuent à améliorer tous les éléments proposés dans le questionnaire. Plus de 80 % d'entre eux pensent qu'ils verront leurs recherches, comme leurs travaux, s'améliorer s'ils maîtrisent les CI et que cela se traduira par de meilleurs résultats académiques. Plus de la moitié des répondants du premier cycle avance que les CI leur permettent de développer leur pensée critique et, par le fait même, leur capacité à évaluer, analyser et comprendre l'information. 44 % notent même que l'acquisition des CI est un facteur influençant la persévérance scolaire.

En définitive, les répondants des trois cycles universitaires affirment que l'acquisition des compétences informationnelles est essentielle, puisque celles-ci influencent leur réussite scolaire comme leurs performances professionnelles. Les réponses au questionnaire démontrent qu'un manque de CI engendre des pertes de temps, de qualité et de profondeur dans la production de travaux universitaires.





## Tâches demandant des CI

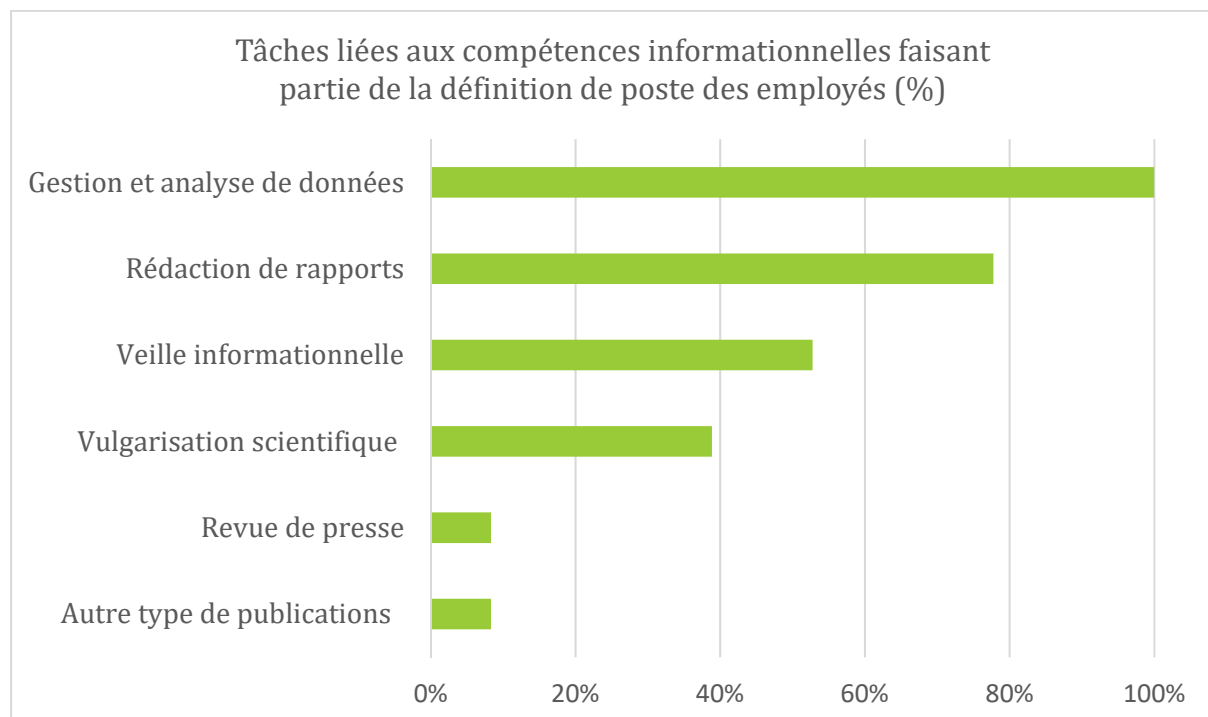
### *Chez les employés*

Tous les répondants affirment que les postes pour lesquels les diplômés universitaires sont employés comportent des tâches liées aux compétences informationnelles. Les tâches qu'ont à réaliser le plus couramment les employés sont les suivantes :

- Gestion et analyse de données ;
- Rédaction de rapports ;
- Veille informationnelle ;
- Vulgarisation scientifique.

Dans certains contextes, les employés doivent rédiger des revues de presse ou d'autres types de publications. D'autres tâches sont également mentionnées par les répondants :

- Rédiger et créer des présentations ;
- Développer des contenus de formation ;
- Rédiger des rapports d'expert ;
- Évaluer les risques alimentaires et rédiger des recommandations.



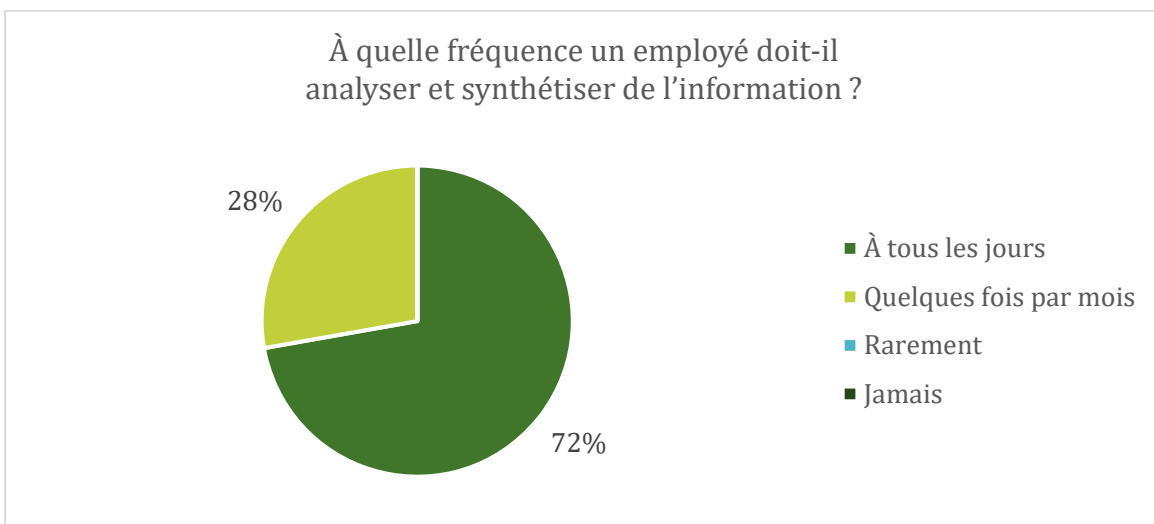
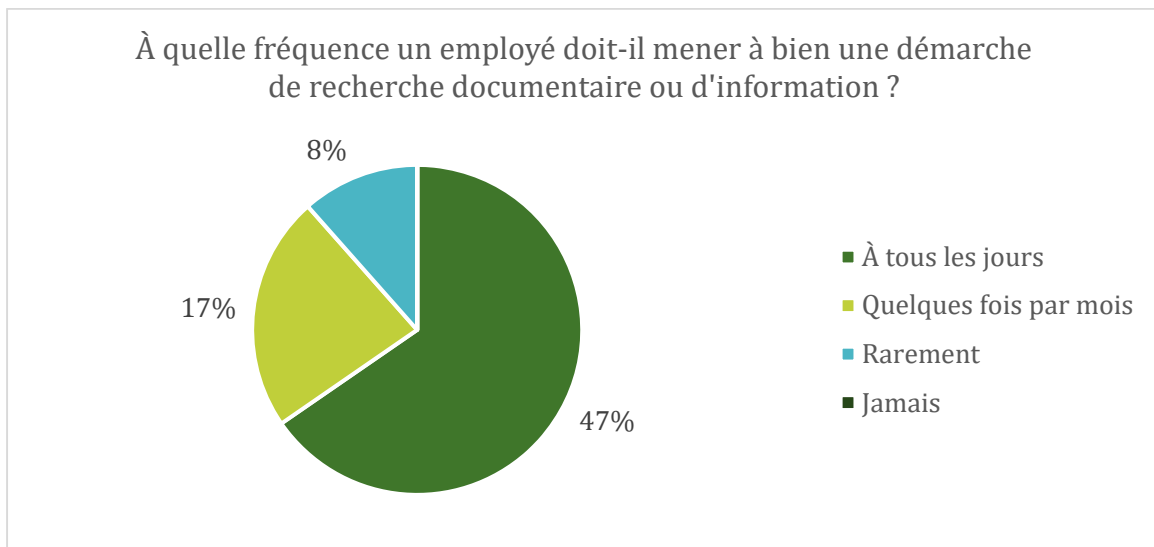
### *Chez les gestionnaires*

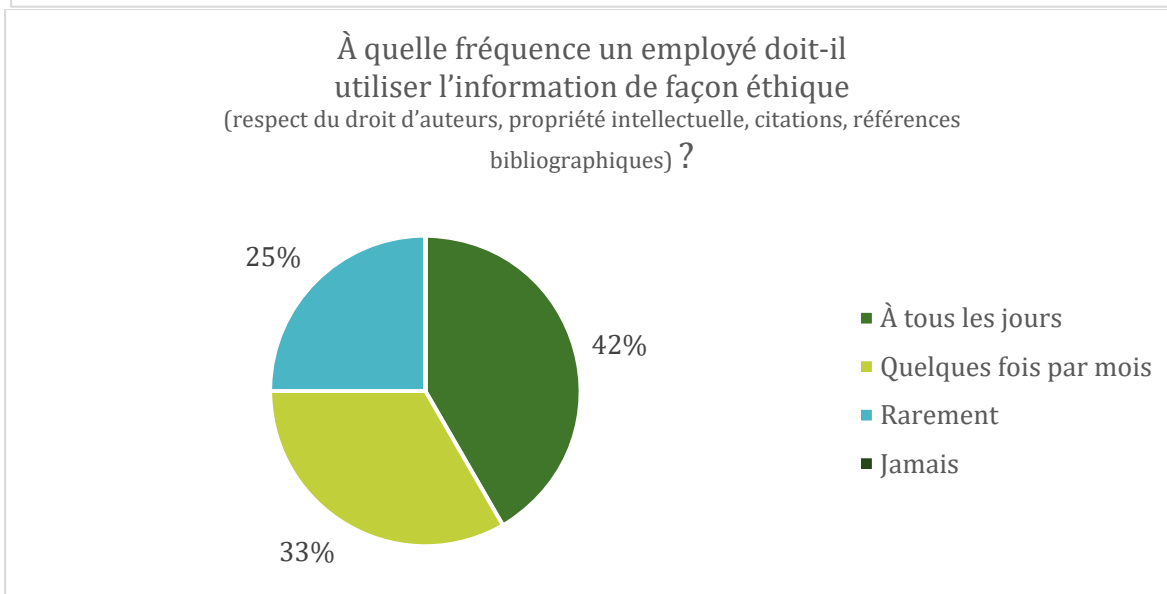
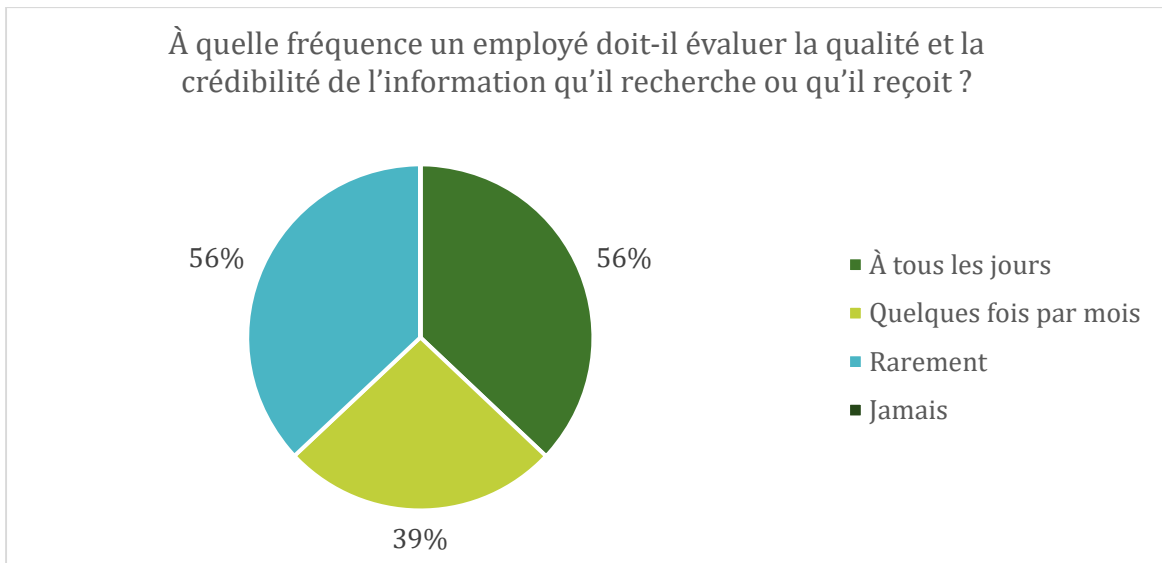
Les répondants considèrent qu'en tant que gestionnaires, ils ont, eux aussi, des tâches, fonctions et responsabilités qui sollicitent leurs propres compétences informationnelles. De façon régulière, les répondants doivent :

- ▶ Analyser et évaluer des données, des produits, des programmes, etc. ;
- ▶ Organiser et exploiter l'information de façon à susciter l'adhésion à de nouvelles pratiques ;
- ▶ Confronter les sources et les informations dans le but de prendre des décisions ;
- ▶ Porter un jugement critique face à l'information ;
- ▶ Prendre des décisions stratégiques éclairées au niveau des orientations, des technologies, etc. ;
- ▶ Rédiger des rapports, des documents, des demandes de subvention, etc. ;
- ▶ Synthétiser l'information ;
- ▶ Suivre les dernières tendances et les innovations liées à son champ d'expertise ;
- ▶ Sélectionner le meilleur mode de diffusion pour communiquer un message ou des informations ;
- ▶ Vulgariser l'information en la représentant visuellement ;
- ▶ Faire de la veille afin de positionner son service ou son entreprise face aux tendances actuelles et aux enjeux émergents dans notre société.

## Fréquence de l'usage des CI en contexte professionnel

Les réponses au questionnaire montrent aussi que les employés, dans le cadre de leurs tâches régulières, font appel à leurs CI de façon quotidienne. Chaque jour, 47 % des employés doivent faire des recherches documentaires ou d'information, 56 % sont amenés à évaluer la qualité et la crédibilité des informations trouvées ou reçues, 72 % à analyser et synthétiser l'information. Un employé sur quatre doit également utiliser l'information de façon éthique quelques fois par mois et 56 % d'entre eux tous les jours.





### Manque de CI en contexte professionnel

Les compétences informationnelles sont si importantes dans le contexte professionnel qu'un employé en manquant pourra causer des problèmes à l'entreprise pour laquelle il travaille. Nous avons demandé aux employeurs de partager des situations où le manque de CI des employés a été relevé. Voici les exemples qu'ils nous ont confiés :

- Mauvaise analyse de données et d'informations ;
- Présentations imprécises ;
- Dossier incomplet (informations manquantes) ;
- Incapacité à reconnaître la bonne information et l'information la plus récente ;
- Mauvaise interprétation de documents officiels.

Ces situations ont eu parfois des conséquences négatives pour l'entreprise :

- ▶ Perte monétaire ;
- ▶ Incapacité à identifier les pistes de travail à la suite d'une présentation officielle ;
- ▶ Erreur enregistrée dans des dossiers et documents officiels ;
- ▶ Mauvaise analyse menant à développer des produits ou fonctionnalités inutilisables ;
- ▶ Manque d'informations rendant difficile la prise de décision ;
- ▶ Erreurs dans la communication de données importantes ;
- ▶ Retard dans le versement de subventions ;
- ▶ Mauvaise conception de produit ;
- ▶ Production ralentie ;
- ▶ Perte de temps (devoir faire à nouveau une recherche).

### **Les CI lors du recrutement**

Les employés ayant développé de bonnes compétences informationnelles seront des candidats prisés par les entreprises. Plus de 80 % des employeurs recherchent des employés en mesure d'organiser l'information de façon à pouvoir en exploiter la richesse. Plus de 50 % d'entre eux valorisent également la capacité des employés à :

- ▶ Porter un jugement critique sur le contenu d'une source d'information en tenant compte de leurs propres préjugés et convictions ;
- ▶ Réaliser que le contenu, le format, la pertinence et la valeur des sources d'information varient considérablement ;
- ▶ Effectuer une synthèse des idées recueillies auprès de nombreuses sources ;
- ▶ Gérer avec efficacité les processus de recherche d'information et les résultats ;
- ▶ Comprendre que différentes méthodes de diffusion de l'information ayant des buts différents sont mises à leur disposition ;
- ▶ Reconnaître qu'un ouvrage savant particulier peut ne pas constituer le seul - ou même le principal - point de vue sur une question.



## L'employé infocompétent

L'employé avec de bonnes CI sera donc un atout pour l'entreprise. Les employeurs décrivent les capacités de leurs employés infocompétents ainsi :

- ▶ Sait où prendre l'information et comment la traiter ;
- ▶ Est en mesure de mettre à jour le manuel de méthodes selon les dernières normes canadiennes et internationales du domaine ;
- ▶ Sait prendre en considération les réglementations et lois spécifiques à notre province;
- ▶ Sait rechercher des informations et les exploiter en les synthétisant ;
- ▶ Analyse différents outils et sait reconnaître celui qui sera le plus efficace en fonction des besoins ;
- ▶ Véhicule des informations de qualité ;
- ▶ Sait organiser et structurer des contenus.

Ces employés permettent à l'entreprise de :

- ▶ Gagner du temps ;
- ▶ Présenter des produits et projets de façon efficace ;
- ▶ Prendre des décisions éclairées ;
- ▶ Proposer des solutions bien documentées.

Les réponses au questionnaire démontrent que les employés ayant un diplôme universitaire, comme les gestionnaires, sont amenés à faire appel à leurs CI régulièrement dans le cadre de leur emploi. On observe des conséquences directes en ce qui a trait à la maîtrise et à la non-maîtrise des CI et c'est pourquoi les gestionnaires recherchent des candidats ayant de bonnes CI.

## Conclusion : les compétences informationnelles contribuent au parcours universitaire et professionnel

Les entrevues menées auprès des différents acteurs (enseignants, conseillers pédagogiques, étudiants, bibliothécaires, employeurs) ainsi que l'analyse de la littérature permettent d'affirmer que les compétences informationnelles peuvent contribuer à :

- Améliorer la qualité des travaux, des méthodes de travail et des résultats scolaires;
- Soutenir le développement de la pensée critique, des compétences rédactionnelles, et des compétences professionnelles.

Une concertation entre les acteurs permet de développer des stratégies de développement des compétences informationnelles à l'intérieur des programmes d'études pour assurer aux étudiants la maîtrise de celles-ci. En partageant les responsabilités, différentes actions peuvent être entreprises de la part de l'établissement, des programmes d'études, des enseignants, des conseillers pédagogiques et des bibliothécaires. En voici quelques exemples tirés du rapport *Stratégies d'appui à l'intégration des compétences informationnelles dans les programmes d'études universitaires* (GT-PDCI, 2017) :

- Former un groupe de travail multidisciplinaire dans l'établissement afin de clarifier les objectifs d'un projet d'intégration des CI dans les programmes, les suivis, le soutien, la constatation des résultats et les ajustements ;
- Utiliser un référentiel de compétences tel que le Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur de l'ACRL (Association of College and Research Libraries, 2015) ou le Référentiel sur les compétences visées dans les formations aux cycles supérieurs produits par l'ADÉSAQ (Association des doyens des études supérieures au Québec, 2015) afin d'utiliser un langage commun pour aborder l'intégration des CI dans les programmes d'études ;
- Outiller les enseignants à développer les CI des étudiants par l'offre de formations en collaboration avec la bibliothèque et les services de soutien pédagogique.

Au regard de la littérature et des consultations auprès des acteurs clés, les CI ont un impact important sur le parcours académique ainsi que sur le parcours professionnel des diplômés. Il semble donc qu'une bonne intégration de celles-ci dans les programmes d'études soit souhaitable pour les étudiants, les enseignants ainsi que les institutions universitaires.



## Bibliographie

- Association des doyens des études supérieures au Québec. (2015). *Les compétences visées dans les formations aux cycles supérieurs*.
- Association of College and Research Libraries. (2015). *Framework for Information Literacy for Higher Education*. Chicago : Association of College and Research Libraries. Repéré à <http://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- Association of College and Research Libraries. (2016). Documented Library Contributions to Student Learning and Success : building Evidence with Team-Based Assessment in Action Campus Projects. Chicago : Association of College and Research Libraries. Repéré à [www.acrl.ala.org/value](http://www.acrl.ala.org/value)
- Blake, J., Bowles-Terry, M., Pearson, N. S., & Szentkiralyi, Z. (2017). The Impact of Information Literacy Instruction on Student Success: A Multi-Institutional Investigation and Analysis. *Central University Libraries Research*, 13. Repéré à [http://scholar.smu.edu/libraries\\_cul\\_research/13](http://scholar.smu.edu/libraries_cul_research/13)
- Bowles-Terry, M. (2012). Library Instruction and Academic Success: A Mixed-Methods Assessment of a Library Instruction Program. *Evidence Based Library and Information Practice*, 7(1), 82-95. <https://doi.org/10.18438/B8PS4D>
- Catalano, A. J., & Phillips, S. R. (2016). Information Literacy and Retention : A Case Study of the Value of the Library. *Evidence Based Library and Information Practice*, 11(4). <https://doi.org/10.18438/B82K7W>
- Cook, J. M. (2012). A Library Credit Course and Student Success Rates: a longitudinal study. *College & Research Libraries*, crl12-424. Repéré à <http://crl.acrl.org/content/early/2012/12/19/crl12-424>
- Cyphert, D., & Lyle, S. P. (2017). Employer expectations of information literacy : Identifying the skills gap. Dans B. J. D'Angelo, S. Jamieson, B. M. Maid, & J. R. Walker (Éds), *Information literacy: Research and collaboration across disciplines* (pp. 53-79). Boulder, Colorado : University Press of Colorado. Repéré à <http://wac.colostate.edu/books/infolit/chapter3.pdf>
- Daugherty, A. L., & Russo, M. F. (2011). An Assessment of the Lasting Effects of a Stand-Alone Information Literacy Course: The Students' Perspective. *The Journal of Academic Librarianship*, 37(4), 319-326. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2011.04.006>
- GRIIP. (s.d.). Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique. Repéré à <http://ptc.uquebec.ca/griip/>

- GT-PDCI. (2015). Informations préparatoires à la planification stratégique du PDCI 2016-2019. Université du Québec.
- GT-PDCI. (2015). Référentiel de compétences informationnelles en enseignement supérieur : Traduction française du Framework for Information Literacy for Higher Education de l'Association of College & Research Libraries (ACRL, 2015). Repéré à [http://ptc.quebec.ca/pdci/system/files/documents/administration/referentiel\\_acrl\\_2016-vf\\_0.pdf](http://ptc.quebec.ca/pdci/system/files/documents/administration/referentiel_acrl_2016-vf_0.pdf)
- GT-PDCI. (2017). *Stratégies d'appui à l'intégration des compétences informationnelles dans les programmes d'études universitaires*. Université du Québec. Repéré à <http://ptc.quebec.ca/pdci/system/files/documents/administration/strategieappui-pdci-2017.pdf>
- Harrison, A. (2017). *Habiletés, compétences et titres d'études*. Toronto : Conseil ontarien de la qualité de l'enseignement supérieur. Repéré à [http://www.heqco.ca/SiteCollectionDocuments/Formatted\\_Skills%20Competencies%20and%20Credentials-f.pdf](http://www.heqco.ca/SiteCollectionDocuments/Formatted_Skills%20Competencies%20and%20Credentials-f.pdf)
- Head, A. J. (2012). *Learning Curve: How College Graduates Solve Information Problems Once They Join the Workplace* (Rapport No. ID 2165031). Rochester, NY : Social Science Research Network. Repéré à <https://eric.ed.gov/?id=ED536470>
- Julien, H., & Boon, S. (2004). Assessing instructional outcomes in Canadian academic libraries. *Library & Information Science Research*, 26(2), 121-139. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2004.01.008>
- Karas, T. (2017). Through Increasing « Information Literacy » Capital and Habitus (Agency) the Complementary Impact On Composition Skills When Appropriately Sequenced. Thèse de doctorat. Fielding Graduate University, Santa Barbara, California. Repéré à <https://search.proquest.com/docview/1945977481/abstract/F32BE8D89654492BPQ/1>
- Sanabria, J. E. (2013). The Library as an Academic Partner in Student Retention and Graduation: The Library's Collaboration with the Freshman Year Seminar Initiative at the Bronx Community College. *Collaborative Librarianship*, 5(2), 94-100. Repéré à <http://collaborativelibrarianship.org/index.php/jocl/article/view/231>
- Serenko, A., Detlor, B., Julien, H., & Booker, L. D. (2012). A model of student learning outcomes of information literacy instruction in a business school. *Journal of the American Society for Information Science and Technology*, 63(4), 671-686. <https://doi.org/10.1002/asi.22606>

- Shao, X., & Purpur, G. (2016). Effects of Information Literacy Skills on Student Writing and Course Performance. *The Journal of Academic Librarianship*, 42(6), 670-678. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2016.08.006>
- Soria, K. M., Fransen, J., & Nackerud, S. (2013). Library Use and Undergraduate Student Outcomes: New Evidence for Students' Retention and Academic Success. *portal: Libraries and the Academy*, 13(2), 147-164. <https://doi.org/10.1353/pla.2013.0010>
- Soria, K. M., Fransen, J., & Nackerud, S. (2017a). Beyond Books: The Extended Academic Benefits of Library Use for First-Year College Students. *College & Research Libraries*, 78(1), 8-22. <https://doi.org/10.5860/crl.78.1.8>
- Soria, K. M., Fransen, J., & Nackerud, S. (2017b). The Impact of Academic Library Resources on Undergraduates' Degree Completion. *College & Research Libraries*, 78(6). <https://doi.org/10.5860/crl.78.6.812>
- Squibb, S. D., s davidson2@ucmerced. ed., & Mikkelsen, S., smikkelsen@muhsd. or. (2016). Assessing the Value of Course-Embedded Information Literacy on Student Learning and Achievement. *College & Research Libraries*, 77(2), 164-183. <https://doi.org/10.5860/crl.77.2.164>
- Travis, T. (2011). From the Classroom to the Boardroom: The Impact of Information Literacy Instruction on Workplace Research Skills. *Education Libraries*, 34(2), 19-31. Repéré à <http://eric.ed.gov/?id=EJ961221>
- Vance, J. M., Kirk, R., & Gardner, J. G. (2012). Measuring the Impact of Library Instruction on Freshmen Success and Persistence: A Quantitative Analysis. *Communications in Information Literacy*, 6(1), 49-58. <https://doi.org/10.7548/cil.v6i1.189>
- Wong, S. H. R., & Cmor, D. (2010). Measuring Association between Library Instruction and Graduation GPA. *College & Research Libraries*, crl-151. Repéré à <http://crl.acrl.org/content/early/2010/09/14/crl-151>

## ANNEXE I

### Questionnaire s'adressant aux enseignants membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)

Rédigé par le Groupe de travail de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) du réseau de l'Université du Québec, ce questionnaire vise à obtenir des informations qualitatives sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel. À l'aide de ces informations, le GT-PDCI souhaite sensibiliser la communauté universitaire concernée\* à l'importance du soutien au développement des compétences informationnelles des étudiants durant leurs études.

\*Membres de la communauté universitaire concernés par le développement des CI : enseignants, directions de programmes, décanats, conseillers pédagogiques, services aux étudiants, bibliothèques, étudiants.

Questionnaire destiné aux enseignants membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)

Merci de prendre le temps de répondre aux questions suivantes.

Les questions sont facultatives et il est possible de modifier vos réponses à tout moment.

1. Selon vous, comment la capacité d'évaluer la qualité et la crédibilité de l'information contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?
2. Selon vous, comment la capacité d'utiliser l'information de façon éthique contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?
3. Selon vous, comment des connaissances sur les processus de création et de diffusion de l'information contribuent-elles au parcours universitaire des étudiants?
4. Selon vous, comment des connaissances sur la marchandisation des données personnelles contribuent-elles au parcours universitaire des étudiants ?
5. Selon vous, comment la capacité de mener à bien une démarche de recherche documentaire contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?

6. Selon vous, des lacunes de compétences informationnelles peuvent occasionner quels problèmes pendant et après les études ?
7. Avez-vous des histoires de réussites liées au développement des compétences informationnelles de vos étudiants à partager ?
8. Si votre programme d'études intègre des activités de formations sur les compétences informationnelles, avez-vous noté des améliorations dans les travaux des étudiants ?  
*Une seule réponse possible.*
  - Oui
  - Non
  - Ne s'applique pas
9. Si oui, pouvez-vous préciser quelles améliorations ?
10. Si non, selon vous, pour quelles raisons n'y a-t-il pas eu d'améliorations ?
11. Comment intégrez-vous le développement des CI dans vos activités d'enseignement ou d'encadrement d'étudiants ?
12. Prénom \*
13. Nom \*
14. Établissement \*
15. Discipline \*

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel.

## ANNEXE II

### Questionnaire s'adressant aux conseillers pédagogiques membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)

Rédigé par le Groupe de travail de la Promotion du développement des compétences informationnelles (GT-PDCI) du réseau de l'Université du Québec, ce questionnaire vise à obtenir des informations qualitatives sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel. À l'aide de ces informations, le GT-PDCI souhaite sensibiliser la communauté universitaire concernée\* à l'importance du soutien au développement des compétences informationnelles des étudiants durant leurs études.

\*Membres de la communauté universitaire concernés par le développement des CI : enseignants, directions de programmes, décanats, conseillers pédagogiques, services aux étudiants, bibliothèques, étudiants.

Questionnaire destiné aux conseillers pédagogiques membres du Groupe d'intervention et d'innovation pédagogique (GRIIP)

Merci de prendre le temps de répondre aux questions suivantes.

Les questions sont facultatives et il est possible de modifier vos réponses à tout moment.

1. Selon vous, comment la capacité d'évaluer la qualité et la crédibilité de l'information contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?
2. Selon vous, comment la capacité d'utiliser l'information de façon éthique contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?
3. Selon vous, comment des connaissances sur les processus de création et de diffusion de l'information contribuent-elles au parcours universitaire des étudiants?
4. Selon vous, comment des connaissances sur la marchandisation des données personnelles contribuent-elles au parcours universitaire des étudiants ?

5. Selon vous, comment la capacité de mener à bien une démarche de recherche documentaire contribue-t-elle au parcours universitaire des étudiants ?
  
6. Selon vous, des lacunes de compétences informationnelles peuvent occasionner quels problèmes pendant et après les études ?
  
7. Prénom \*
  
8. Nom \*
  
9. Établissement \*

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours universitaire et professionnel.

## ANNEXE III

### Questionnaire s'adressant aux étudiants

Bonjour,

Un groupe de travail du réseau de l'Université du Québec s'intéressant au développement des compétences informationnelles (CI), le GT-PDCI, désire sonder les étudiants sur leur perception de l'importance de celles-ci.

À l'aide de ces informations, le GT-PDCI souhaite améliorer le soutien offert au développement des compétences informationnelles des étudiants durant leurs études universitaires.

Pour toutes questions concernant ce questionnaire, communiquez avec Eve-Lyne Rondeau :  
eve-lyne.rondeau@uquebec.ca 418-657-4429

\*Obligatoire

1. Je suis... \* *Une seule réponse possible.*

- ▶ Étudiant(e) au 1er cycle
- ▶ Étudiant(e) au 2e cycle
- ▶ Étudiant(e) au 3e cycle

2. Savez-vous ce que sont les compétences informationnelles ? \* *Une seule réponse possible.*

- ▶ Oui
- ▶ Non      Passez à la question 4.

2.1 Comment définiriez-vous ce que sont les compétences informationnelles ?

Définition des compétences informationnelles (CI)

Les compétences informationnelles (CI) sont « l'ensemble des aptitudes permettant aux individus de déterminer les moments où ils ont un besoin d'information et de trouver, d'évaluer et d'utiliser cette information ».

Source : CREPUQ. (2005). Normes sur les compétences informationnelles dans l'enseignement supérieur de l'Association of College and Research Libraries.



Voici quelques mots et expressions renvoyant à des CI développées par les étudiants universitaires :

- Bibliographie
- Recherche documentaire
- Citer ses sources
- Droit d'auteur
- Intégrité intellectuelle
- Logiciel de gestion bibliographique
- Équation de recherche
- etc.

3. Quelles tâches parmi les suivantes vous semblent difficiles ? *Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. Plusieurs réponses possibles.*

- Citer vos sources
- Faire une bibliographie
- Trouver des données statistiques, financières, etc.
- Trouver des documents pertinents pour vos recherches
- Chercher des articles scientifiques dans les bases de données
- Trouver un livre à la bibliothèque
- Automatiser vos recherches d'informations
- Évaluer les informations trouvées sur Internet
- Respecter le droit d'auteur
- Gérer mes données de recherche

4. Selon vous, dans quelle mesure ces éléments de compétences informationnelles contribuent-ils à votre parcours universitaire ? \* *Une seule réponse possible par ligne.*

	Contribution extrêmement importante	Contribution très importante	Contribution légèrement importante	Contribution peu importante	Contribution pas du tout importante
Capacité d'évaluer la qualité et la crédibilité de l'information					
Capacité à utiliser l'information de façon éthique (citer ses sources)					
Connaissances sur les processus de création et de diffusion de l'information					
Connaissances sur la marchandisation des données personnelles					
Capacité de mener à bien une démarche de recherche documentaire					

5. Avez-vous d'autres exemples de contribution des CI ?

6. Croyez-vous que les compétences informationnelles peuvent améliorer... *Veillez cocher toutes les réponses qui s'appliquent. Plusieurs réponses possibles.*

- La qualité des articles cités dans vos travaux
- Vos recherches d'information
- La connaissance de vos sujets de recherche (plus approfondie)
- La qualité de vos communications scientifiques
- Vos résultats académiques
- La structure de vos travaux
- Vos recherches bibliographiques
- Votre capacité à évaluer des informations ou des documents d'information
- La qualité de vos rapports
- Votre capacité à analyser et synthétiser l'information
- Votre capacité à structurer l'information

- Votre pensée critique
- Vos capacités de rédaction
- Votre persévérance scolaire
- Toutes ces réponses
- Autre : \_\_\_\_\_

7. Est-ce important pour vous de développer vos CI durant votre parcours scolaire ? \*

*Une seule réponse possible.*

- 1 Pas du tout important
- 2
- 3
- 4
- 5 Extrêmement important

8. Pensez-vous avoir besoin de CI après vos études ? \* *Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non Passez à la question 11.

8.1 En quoi les CI pourraient-elles vous être utiles après vos études ?

9. Dans quel établissement d'enseignement étudiez-vous ? \* *Une seule réponse possible.*

- UQAM
- UQTR
- UQAC
- UQAR
- UQO
- UQAT
- INRS
- ENAP
- ÉTS
- TÉLUQ

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours académique des étudiants du réseau de l'Université du Québec

## ANNEXE IV

### Questionnaire s'adressant aux employeurs

Questionnaire destiné aux employeurs embauchant des diplômés universitaires

Bonjour,

Un groupe de travail du réseau de l'Université du Québec s'intéressant au développement des compétences informationnelles, le GT-PDCI, désire sonder des employeurs embauchant des diplômés universitaires. L'objectif est de clarifier l'utilité des compétences informationnelles dans le cadre des fonctions professionnelles de vos employés.

À l'aide de ces informations, le GT-PDCI souhaite améliorer le soutien offert au développement des compétences informationnelles des étudiants durant leurs études universitaires.

Ce questionnaire de 6 questions ne prendra que quelques minutes de votre temps.

Pour toutes questions concernant ce questionnaire, communiquez avec Eve-Lyne Rondeau : eve-lyne.rondeau@uquebec.ca  
418-657-4429

Que sont les compétences informationnelles ?

« Utiliser l'information de manière efficace et judicieuse, c'est d'abord savoir identifier et caractériser son besoin documentaire. C'est être capable de déterminer les sources pertinentes, les interroger, récupérer l'information et savoir l'évaluer. Aujourd'hui, ces compétences sont indispensables pour la réussite de ses études dans l'enseignement supérieur. Mais elles sont aussi au cœur du bagage professionnel qui doit accompagner chacun tout au long de sa vie. » (ADBU, 2012)

Merci de prendre le temps de répondre aux questions suivantes.

*\*Obligatoire*

1. À quelle fréquence un ou plusieurs de vos employés doivent-ils : \*

*Sélectionnez une réponse pour chacun des énoncés. Une seule réponse possible par ligne.*

	Jamais	Rarement	Quelques fois par mois	À tous les jours
Mener à bien une démarche de recherche documentaire ou d'information ?				
Analyser et synthétiser de l'information ?				
Évaluer la qualité et la crédibilité de l'information qu'ils recherchent ou qu'ils reçoivent ?				
Utiliser l'information de façon éthique (respect du droit d'auteurs, propriété intellectuelle, citations, références bibliographiques) ?				

2. Parmi ces types de projets ou d'activités sollicitant les compétences informationnelles, lesquels font partie des tâches de vos employés ? \* *Plusieurs réponses possibles.*

- A. Veille informationnelle
- B. Rédaction de rapports
- C. Revue de presse
- D. Gestion et analyse de données
- E. Vulgarisation scientifique
- F. Autre type de publications
- G. Autre :

3. Cochez les habiletés informationnelles que vous considérez importantes chez vos employés : \* *Plusieurs réponses possibles.*

- A. Être capable de gérer avec efficacité les processus de recherche d'information et les résultats.
- B. Être capable de réaliser que le contenu, le format, la pertinence et la valeur des sources d'information varient considérablement.
- C. Être capable de porter un jugement critique sur le contenu d'une source d'information en tenant compte de leurs propres préjugés et convictions.

- D. Être capable de reconnaître qu'un ouvrage savant particulier peut ne pas constituer le seul – ou même le principal – point de vue sur une question.
  - E. Être capable de comprendre que différentes méthodes de diffusion de l'information ayant des buts différents sont mises à leur disposition.
  - F. Être capable d'organiser l'information de façon à pouvoir en exploiter la richesse.
  - G. Être capable d'effectuer une synthèse des idées recueillies auprès de nombreuses sources.
  - H. Être capable de reconnaître l'apport des auteurs originaux en citant adéquatement leurs sources.
  - I. Être capable de rechercher des discussions dans leur propre domaine.
  - J. Autre :
4. En tant que gestionnaire, pouvez-vous décrire des fonctions ou des responsabilités qui, selon vous, sollicitent vos propres compétences informationnelles ?
5. Si possible, racontez-nous une histoire de réussite survenue au travail illustrant l'atout que présente un employé infocompétent ?
6. Si possible, racontez-nous une leçon apprise à la suite d'une situation où le manque de compétences informationnelles a joué un rôle significatif ?
7. Nom \*
8. Fonction \*
9. Organisation \*

Merci d'avoir pris le temps de répondre au questionnaire sur la contribution des compétences informationnelles dans le parcours professionnel des diplômés universitaires.

## ANNEXE V

### Outil utilisé pour le classement des données

Le classement des données provenant de la littérature et des entrevues a été effectué à l'aide de la plateforme de gestion collaborative en ligne [Zenkit](#).



Capture d'écran du classement des données dans l'outil Zenkit

À la demande du lecteur, il sera possible de fournir les accès afin de consulter le fichier.